

Organizaciones comunitarias de cuidados en América Latina

IDIOMA ESPAÑOL

Un mapeo en México, Uruguay y Colombia



Contenido

01

Introducción

- 01 Contexto
- 02 Objetivos
- 03 Metodología
- 03 Contexto normativo: los sistemas de cuidados en América Latina

05

Parte I: Síntesis de los resultados

- 05 Hallazgos por área temática
- 10 Principales retos a los que se enfrentan las organizaciones comunitarias de cuidados
- 11 Conclusiones
- 12 Próximos pasos: hacia una iniciativa de atención comunitaria

14

Parte II: Perfiles de organizaciones comunitarias de cuidados

- 14 Perfiles de organizaciones de Colombia
- 28 Perfiles organizativos de México
- 41 Perfiles organizativos de Uruguay

48

Notas

Introducción

Contexto

En 2021, el Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC) de Canadá y el Fondo de Desarrollo Económico Soros (SEDF) de las Open Society Foundations (OSF) pusieron en marcha un programa **«Transformando la economía del cuidado a través de la inversión de impacto (TCEII) para generar conocimientos y pruebas que orienten la inversión hacia empresas sociales y con ánimo de lucro del sector del cuidado»**. En ese contexto, Kore Global dirigió un consorcio de investigación para evaluar las oportunidades de mercado en el sector del cuidado en determinados países de América Latina, África subsahariana y Asia. El Centro de estudios para la Economía del Cuidado —uno de los principales resultados de este programa— es el primer recurso integral que ofrece datos presentados de forma sistemática sobre el papel del sector privado en la economía del cuidado, a su vez recopilados y analizados por Kore Global, Intellectap, Busara y CoreWoman.

Este mapeo, que forma parte de la fase II del programa TCEII, tiene por objeto ayudar a reconocer el papel esencial que desempeñan las organizaciones comunitarias —ya sean ONG u otras organizaciones de la sociedad civil sin ánimo de lucro, cooperativas o asociaciones— en la atención de las necesidades locales en materia de cuidados. Para ello, hemos mapeado 30 organizaciones comunitarias de cuidados (en adelante, OCC¹) en Uruguay, Colombia y México. Si bien no se trata de un estudio representativo, dicho mapeo revela importantes innovaciones en materia de cuidados por parte de las OCC, así como sus retos y necesidades. Por lo tanto, el estudio también sirve de punto de partida para la siguiente fase de nuestro trabajo, que consiste en implementar una iniciativa piloto de apoyo financiero y desarrollo organizativo indispensable para un grupo de organizaciones comunitarias de cuidados en Colombia.

Este mapeo también responde al creciente compromiso de los gobiernos locales de América Latina con la prestación de servicios de cuidados. Muchos gobiernos locales trabajan activamente para crear vínculos con las OCC por cuanto reconocen que estas últimas prestan servicios específicos que en ocasiones cubren carencias en la oferta municipal, como la atención a las personas cuidadoras.

La organización desigual de la economía del cuidado es tanto un factor decisivo fundamental de la desigualdad de género sistémica como una barrera estructural crítica que tiene efectos en múltiples sectores y distintos grupos de interés. Para los inversores, las empresas y otros actores del ecosistema del cuidado, los retos relacionados con el cuidado afectan desde la participación en la población activa, la productividad y la retención del talento, hasta el crecimiento económico inclusivo, la cohesión social y la creación de valor a largo plazo. Los cuidados repercuten en ámbitos que suelen estar aislados en la toma de decisiones públicas, privadas y filantrópicas, y abordarlo requiere respuestas coordinadas que trasciendan las fronteras sectoriales. Esto hace que el papel de las organizaciones locales que se ocupan del cuidado sea importante no solo desde el punto de vista social, sino también desde el estratégico. Estas organizaciones ya desempeñan un papel esencial en la construcción de sistemas de cuidados más justos y resilientes.



Aunque muchas de estas iniciativas pueden no encajar todavía en los modelos de inversión tradicionales, son fundamentales para los objetivos más amplios de la iniciativa de inversión con enfoque de género (*Gender Lens Investment Initiative* o GLI, por sus siglas en inglés). Comprender cómo los cuidados crean oportunidades económicas e inciden en los resultados en materia de género es definitivo para la GLI, aunque no todas las intervenciones sean inmediatamente invertibles. Más allá de los inversores de impacto, las fundaciones, los donantes bilaterales y los actores filantrópicos están cada vez más interesados en apoyar a las organizaciones comunitarias de cuidados, ya sea mediante subvenciones, apoyo técnico o marcos políticos habilitadores. Los actores del sector privado también reconocen los riesgos materiales y las oportunidades perdidas asociados a unos sistemas de cuidados inadecuados, en particular en términos de la participación en la población activa y la contratación, el desarrollo y la retención de talento diverso. Las alianzas estratégicas con los proveedores locales de cuidados pueden ayudar a las empresas a reforzar su capital humano, al tiempo que pueden traducirse en una mayor resiliencia del ecosistema del cuidado en general.

Objetivos

El objetivo de este estudio es comprender las necesidades, contribuciones y desafíos de las organizaciones comunitarias de cuidados en América Latina que hacen importantes contribuciones para reducir, remunerar, reconocer y redistribuir el trabajo de cuidado no remunerado. En el contexto de este análisis nos centramos en las organizaciones comunitarias de cuidados que participan en la prestación de servicios de cuidado a poblaciones vulnerables, como los niños, los ancianos, y las personas con discapacidades o enfermedades crónicas. Aunque muchas OCC también ofrecen otros servicios esenciales, como alojamiento o seguridad alimentaria, estas áreas quedaron fuera del alcance de este estudio. Las organizaciones estudiadas pueden variar en su estructura, desde grupos informales hasta entidades registradas formalmente, y a menudo dependen de la participación de la comunidad y del liderazgo local para llevar a cabo su misión.

Se seleccionaron treinta organizaciones de Colombia, México y Uruguay para realizar un análisis en profundidad. El estudio identificó los tipos de servicios de cuidados que prestan estas OCC, así como ciertas prácticas innovadoras, y examinó sus modelos de funcionamiento y sus principales retos con el objetivo de aumentar la visibilidad de las soluciones comunitarias de cuidados. Se eligieron estos tres países para reflejar la diversidad de las etapas de desarrollo de los sistemas de cuidados, los perfiles demográficos—incluidas las altas proporciones de población indígena y envejecida—, y los contextos geográficos de la región.

Metodología

El proceso de investigación constó de varias etapas, entre ellas una estrategia de divulgación para identificar las organizaciones que podrían participar en el estudio. Dado que muchas OCC no tienen presencia digital, se organizaron más de 50 reuniones con las principales partes interesadas, entre ellas funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios, y contactos de organizaciones no gubernamentales (ONG), lo cual ayudó a identificar más de 500 organizaciones en los tres países. Tras una cuidadosa selección de estas organizaciones, se elaboró una lista de organizaciones preseleccionadas a las que se contactó para informarles sobre el estudio y pedirles que completaran el cuestionario. El cuestionario, del que se extrajeron estos datos, también se difundió ampliamente en las redes sociales y a través de WhatsApp con el fin de llegar al mayor número posible de organizaciones.

Se recibieron un total de 85 cuestionarios: 57 en Colombia, 20 en México y 8 en Uruguay. Se desarrolló y aplicó una herramienta de puntuación para evaluar las organizaciones. Sobre la base de la puntuación y una cuidadosa reevaluación de las respuestas al cuestionario en términos de los servicios de cuidados ofrecidos, se seleccionaron un total de 30 organizaciones para elaborar su perfil: 12 de Colombia, 12 de México y 6 de Uruguay. El equipo empleó un enfoque de análisis temático mixto para extraer ideas y conclusiones clave.

Dado que los datos disponibles para este informe provienen de respuestas a cuestionarios declarativos, presentan ciertas limitaciones inherentes. Además, en vista de que las personas participantes proporcionaron información basada en su propia interpretación de las preguntas y en sus recuerdos personales, puede haber lagunas o incoherencias en el conjunto de datos. Además,

dado que los equipos de investigación trabajaron en inglés y español, algunos matices o significados pueden haberse visto afectados durante los procesos de traducción. Estos aspectos de los datos declarados y la traducción deben tenerse en cuenta al examinar los resultados y las conclusiones presentados en este informe, por cuanto dichos resultados son de carácter exploratorio y se basan en un subconjunto de organizaciones cuidadosamente seleccionadas, por lo que no deben generalizarse a todas las organizaciones comunitarias de cuidados de los tres países.

Contexto normativo: los sistemas de cuidados en América Latina

Con base en el creciente reconocimiento de la atención como un derecho y de los retos a los que se enfrentan las iniciativas comunitarias en toda América Latina, en esta sección se examina la evolución del panorama normativo regional y se destaca el papel cada vez más central de las organizaciones comunitarias en el desarrollo de sistemas integrales de atención y apoyo.

En toda América Latina, los sistemas de cuidados son cada vez más reconocidos como componentes esenciales de la protección social y fundamentales para lograr la igualdad de género.² La región experimenta un profundo cambio de paradigma: ha pasado de considerar el cuidado como una obligación individual o familiar a reconocerlo como un bien público que requiere la corresponsabilidad del Estado, las comunidades, las familias y el mercado.³ Esta redefinición se ha codificado en acuerdos regionales como el Compromiso de Buenos Aires (2022), en el que los gobiernos se comprometieron a construir sistemas de cuidados integrales basados en los derechos humanos, la equidad de género, la interculturalidad y la interseccionalidad.⁴ El llamado de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) de las Naciones Unidas a una «sociedad del cuidado» prevé sistemas que garanticen el derecho al cuidado a lo largo del ciclo de vida, al tiempo que valoran y redistribuyen el trabajo de cuidados no remunerado, un paso fundamental para cerrar las brechas estructurales de género y permitir la autonomía económica de las mujeres. En el marco de esta agenda, las OCC son cada vez más visibles como actores indispensables.



De hecho, las OCC han desempeñado un papel de facto en la prestación de servicios en América Latina y el Caribe (ALC) durante mucho tiempo, especialmente en zonas rurales, indígenas y afectadas por conflictos que carecen de servicios básicos. Su participación ha sido más destacada en lugares donde las infraestructuras públicas son deficientes o los modelos de atención centralizados no llegan a las poblaciones marginadas. En Colombia, por ejemplo, la ausencia de servicios estatales en las zonas rurales debido a décadas de conflicto armado dio lugar a la aparición de iniciativas de cuidado de base para satisfacer necesidades urgentes.⁵ Los programas comunitarios también se han integrado en las estrategias de consolidación de la paz después de los conflictos, como los apoyados por ONU Mujeres y UNICEF, que utilizan modelos de cuidado para promover la reintegración social y la inclusión de los excombatientes y los grupos vulnerables.⁶

Mientras tanto, algunos gobiernos institucionalizan el cuidado e incorporan formalmente a las organizaciones locales en los esfuerzos de construcción de sistemas. En Colombia, el Sistema Distrital de Cuidado (SDC) de Bogotá, también conocido como Manzanas del Cuidado, involucra a los hogares, las comunidades, el sector privado y el gobierno en la prestación de cuidados.⁷ Dirigido por la Secretaría Distrital de la Mujer (SDM), el SDC coordina los servicios de cuidado infantil, salud, educación, entre otros,

de trece entidades distritales para apoyar a las personas cuidadoras y a las personas cuidadas, incluidos los niños menores de 12 años, los ancianos y las personas con discapacidad. En Uruguay, el Sistema Nacional Integrado de Cuidados (SNIC) colabora explícitamente con redes comunitarias y familiares para ampliar el acceso a la atención a la primera infancia y a las personas mayores mediante un enfoque coordinado y basado en los derechos.^{8,9} Este modelo hace énfasis en el apoyo a las personas cuidadoras en comunidades vulnerables mediante la prestación de servicios móviles y programas de subsidios específicos, entre otros.¹⁰ México también adopta medidas para institucionalizar la atención mediante el desarrollo de un Sistema Nacional de Cuidados (SNC), a su vez respaldado por herramientas como el Mapa de Cuidados, y que ayuda a identificar las deficiencias en los servicios y a orientar el diseño de las políticas.^{11,12}

Sin embargo, todavía falta reducir las disparidades entre las zonas urbanas y rurales de la región, donde las poblaciones indígenas y afrodescendientes se enfrentan a importantes barreras infraestructurales, culturales y lingüísticas para acceder a los cuidados. En estos contextos, las OCC son esenciales no solo para la prestación de servicios, sino también para garantizar que los sistemas nacionales reflejen los conocimientos locales y respeten los derechos colectivos.

A pesar de la creciente atención política, la mayoría de las OCC de ALC siguen en funcionamiento con fondos limitados, personal precario y escaso reconocimiento formal. La integración en los sistemas nacionales suele ser ad hoc e impulsada por defensores locales o proyectos de donantes, y no por canales institucionalizados. A medida que los países avanzan hacia sistemas de cuidados integrales, intersectoriales e interculturales, una tarea fundamental es la creación de mecanismos para la colaboración sostenible con las OCC, lo cual incluye la financiación pública, el desarrollo de capacidades, y la inclusión en las estructuras gubernamentales.

En última instancia, la construcción de una sociedad solidaria en América Latina dependerá no solo de reformas políticas a nivel macro, sino también del empoderamiento de los actores principales de las OCC que ya afianzan la atención en las comunidades. Estas organizaciones aportan conocimientos especializados, legitimidad y resiliencia fundamentales al ecosistema del cuidado, y deben ser tratadas, no como soluciones provisionales, sino como socios estratégicos para el futuro de la protección social inclusiva.

Parte I: Síntesis de los resultados

Hallazgos por área temática

Las organizaciones comunitarias de cuidados que se describen en este estudio ofrecen una amplia gama de servicios, entre los que se incluyen la atención a las personas mayores (tanto en centros como a domicilio), el apoyo a las personas con enfermedades crónicas y discapacidades, el acompañamiento a citas médicas, y el cuidado de niños antes y después de la escuela. Cabe destacar que el 30 % también presta servicios a las propias personas cuidadoras.

El núcleo de este documento es un examen detallado de las prácticas, los valores y las realidades operativas de 30 organizaciones comunitarias de cuidados de toda América Latina. En las secciones siguientes se presentan las conclusiones más importantes de nuestra investigación en cuatro áreas temáticas: innovaciones, personas cuidadoras, modelos operativos y retos comunes. Más allá de los marcos políticos y las tendencias sistémicas, este análisis se centra en las prácticas cotidianas a través de las cuales se presta la atención, se fomenta el apoyo mutuo, y se sostiene a las personas cuidadoras.

Al hacer énfasis en los puntos comunes y las innovaciones, esta sección revela el papel fundamental que desempeñan los actores de base en la promoción de la justicia de género, la cohesión social, y el desarrollo inclusivo en toda la región con la esperanza de que las lecciones aprendidas y las mejores prácticas demostradas puedan servir de base para futuras inversiones, el diseño de políticas, y la ampliación de la escala.

Innovación en los servicios de cuidados

Ayuda mutua

Si bien todas las organizaciones de cuidados incluidas en este análisis ofrecen cuidados comunitarios, varias se destacan por su fuerte énfasis en la ayuda. Un ejemplo de ello es la Fundación Niños Indígenas Sin Barreras de Colombia, donde se anima a las personas

cuidadoras y a las familias a apoyarse mutuamente y a crear redes resilientes. Por su parte, la Asociación Civil Familias Extraordinarias de México facilita el intercambio de materiales de apoyo entre las familias, como equipos médicos, recursos y consejos prácticos, lo cual constituye un ciclo autosostenible de ayuda mutua.

Uso de la tecnología

Algunas organizaciones que cuentan con los recursos necesarios pueden aprovechar las innovaciones tecnológicas en el ámbito de la atención. La Fundación Infantil Huellas que Transforman en Colombia, la Fundación ASTUR en Uruguay, y Capacidades Diferentes Marce A. C. en México utilizan herramientas como la teleasistencia y las aplicaciones de seguimiento para mejorar la calidad y la eficiencia de los cuidados. La Asociación Civil Familias Extraordinarias en México utiliza plataformas digitales como grupos de WhatsApp para permitir que familias de diferentes lugares, creencias y entornos socioeconómicos se conecten, compartan información, y se apoyen mutuamente.

Sensibilidad cultural

Varias de las organizaciones de atención, entre ellas la Fundación Niños Indígenas Sin Barrera y Luuḡx Kiwethegnas Niños Guardianes del Territorio y de la Vida —ambas colombianas— insisten en una atención culturalmente inclusiva que respete las identidades étnicas y culturales de las comunidades indígenas a las que atienden. Esto incluye la integración de los conocimientos y las prácticas tradicionales en los marcos de atención, así como la incorporación de rituales indígenas y actividades artísticas como la danza, la música y la siembra. Estos enfoques impulsados por la comunidad están cada vez más alineados con las prioridades nacionales, por cuanto el emergente Sistema Nacional de Cuidado de Colombia ha dedicado un capítulo a las etnias y los pueblos indígenas para reconocer y apoyar formalmente los modelos de atención basados en la cultura.



Comunidades afectadas por el conflicto

El contexto del posconflicto en Colombia presenta un caso único en el que las soluciones de cuidados se han integrado en los esfuerzos de consolidación de la paz y prevención del conflicto armado. En Colombia, la Asociación Madres del Catatumbo por la Paz gestiona escuelas comunitarias rurales para evitar que los niños sean reclutados por grupos armados. En México, La Casa de los Abuelos, que ofrece servicios y alojamiento a personas mayores y con discapacidad, también apoya a la población refugiada en colaboración con el gobierno local, lo cual garantiza el acceso a alimentos, refugio y recursos esenciales.

Apoyo a las personas cuidadoras

Muchas de las organizaciones que figuran en este estudio se aseguran de que las personas cuidadoras también reciban apoyo, lo cual alivia la carga emocional y psicológica que supone el cuidado, y garantiza que las personas cuidadoras se sientan escuchadas, valoradas y apoyadas. En respuesta a la creciente demanda, la Asociación Civil Familias Extraordinarias de México desarrolla un proyecto para ofrecer atención psicológica gratuita a mujeres en situaciones vulnerables. Esta iniciativa tiene por objeto atender las necesidades de salud mental de las mujeres cuidadoras, en particular de aquellas que se enfrentan a situaciones de gran estrés o a factores de riesgo. Caminemos Juntos Con Amor Luz y Esperanza A. C. y Capacidades Diferentes Marce A. C. —ambas mexicanas— también proporcionan a las personas

cuidadoras acceso a servicios de salud mental. En Uruguay, la Cooperativa Mujeres Emprendedoras Salteñas ofrece tiempo libre remunerado a las personas cuidadoras, lo que les garantiza períodos dedicados al descanso y al cuidado personal. La organización también facilita el acceso a servicios de salud mental con un psicólogo y un trabajador social que ofrecen apoyo técnico y acompañamiento personalizado. Estos servicios tienen como objetivo reducir el agotamiento, mejorar el bienestar general, y garantizar que las personas cuidadoras se sientan valoradas y apoyadas en sus funciones esenciales.

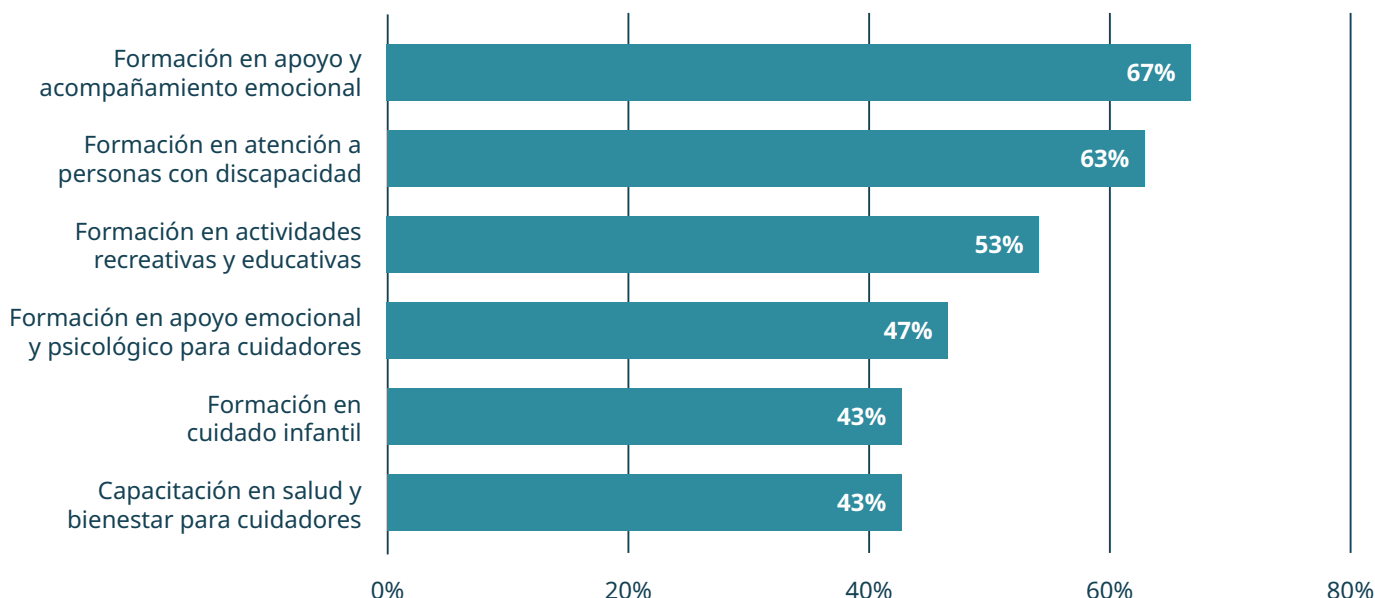
Las personas cuidadoras

Las 30 organizaciones de cuidados varían en cuanto al número de personas cuidadoras que emplean. Si bien las organizaciones seleccionadas tienen una media de 20,6 personas cuidadoras por organización (entre empleados y voluntarios), el número de personas cuidadoras oscila entre 2 y 222, lo que refleja una variación significativa en el tamaño y la capacidad de la muestra. Estas personas trabajaban una media de 26 horas semanales. La plantilla y el voluntariado de las 30 organizaciones comunitarias de cuidados muestran un desequilibrio de género constante, con una proporción media de aproximadamente cuatro mujeres por cada hombre por organización. Esto resalta el papel crucial, y a menudo no reconocido ni recompensado, que desempeñan las mujeres en el trabajo de cuidados en estas organizaciones.

La formación impartida a las personas cuidadoras de las 30 organizaciones refleja un fuerte énfasis en el apoyo emocional, la atención a las personas con discapacidad, y las actividades recreativas (véase la Figura 1). El tipo de formación más común es el apoyo emocional y el acompañamiento, mencionado por el 67 % de las organizaciones, seguido de cerca por la formación en la atención a personas con discapacidad (63 %), y la formación en actividades recreativas y

educativas (53 %).¹³ Emotional and psychological El apoyo emocional y psicológico a las personas cuidadoras también es una prioridad, y el 47 % de las organizaciones ofrecen este tipo de formación. Otras áreas destacadas son la formación en cuidado infantil y la formación en salud y bienestar para personas cuidadoras, ambas mencionadas por el 43 % de las organizaciones. Las áreas de formación menos comunes son la tecnología de asistencia (23 %) y la nutrición infantil (13 %).

Figura 1: Los 6 tipos principales de capacitación que poseen los cuidadores



Modelos operativos de las organizaciones comunitarias de cuidados

Registro y estructuras de liderazgo colectivo

Casi todas las OCC están registradas formalmente —salvo dos de ellas—, ya sea como una ONG, organizaciones de la sociedad civil sin ánimo de lucro, cooperativas, o asociaciones. La mayoría de las 30 organizaciones seleccionadas (67 %) están dirigidas por una junta, un comité o un grupo sin una sola persona al frente. Sin embargo, el 17 % de las organizaciones están dirigidas por una o más mujeres, y solo una organización está dirigida por un hombre. Este tipo de estructura de liderazgo podría ser indicativo de la naturaleza de estas organizaciones como OCC, que se ajusta a los modelos de liderazgo heterárquico o democrático en los que están representados los miembros de la comunidad.

Contratación y remuneración de las personas cuidadoras

El análisis de la composición de la fuerza laboral en 30 organizaciones comunitarias de cuidados en Colombia, México y Uruguay revela una dependencia constante de personas voluntarias —es decir, no remuneradas— y personas cuidadoras remuneradas. Los voluntarios son el tipo de trabajador más común, ya que el 87 % de las organizaciones dependen de ellos y cuentan con hasta 208 personas. Las personas voluntarias, como familiares o amigos, también contribuyen de manera sustancial al apoyar al 57 % de las organizaciones. Las personas cuidadoras remuneradas están presentes en muchas organizaciones, con un 58 % que emplea personal a tiempo completo (con una media de 8,5 individuos por organización), y un 47 % que lo emplea a tiempo parcial (con una media de 5,1 individuos a tiempo parcial). No obstante, el 20 % de las organizaciones funcionan íntegramente con personas voluntarias y no cuentan con personal remunerado.

La conclusión anterior deja claro que el voluntariado y el apoyo comunitario no remunerado no son complementarios, sino fundamentales para la prestación y la sostenibilidad de la atención comunitaria en la práctica. Esta dependencia del trabajo no remunerado tiene implicaciones de gran alcance por cuanto subraya la necesidad de políticas de atención y modelos de financiación que reconozcan y apoyen la infraestructura informal que sustenta la atención comunitaria. Sin embargo, a pesar de que desempeñan un papel crucial, las personas cuidadoras no remuneradas suelen permanecer

invisibles en los marcos oficiales: no son tenidas en cuenta ni apoyadas, y son excluidas de los procesos de planificación. Esto no solo amenaza la sostenibilidad de la prestación de cuidados, sino que también plantea serias preocupaciones sobre la equidad, el agotamiento y la justicia laboral. A medida que aumenta la demanda en este sector, cualquier esfuerzo por fortalecer o ampliar los sistemas de cuidados debe comenzar por reconocer los cuidados no remunerados como un trabajo esencial y así invertir en su protección, en recursos, y en posibles vías para su formalización.

Tabla 1: Lugares de operación de las organizaciones

Tipo de ubicación	# de Orgs	% de Orgs
Instalaciones/edificios dedicados a la asistencia	9	30%
Espacio propio de la organización/sede central	4	13%
Varias ubicaciones	4	13%
Centros comunitarios	4	13%
Espacio alquilado o donado en especie	3	10%
Espacios educativos/institucionales	2	7%
En el domicilio de los miembros de la organización	2	7%
En el domicilio de la persona que recibe los cuidados	1	3%
Aún no se ha establecido	1	3%

Lugares operativos

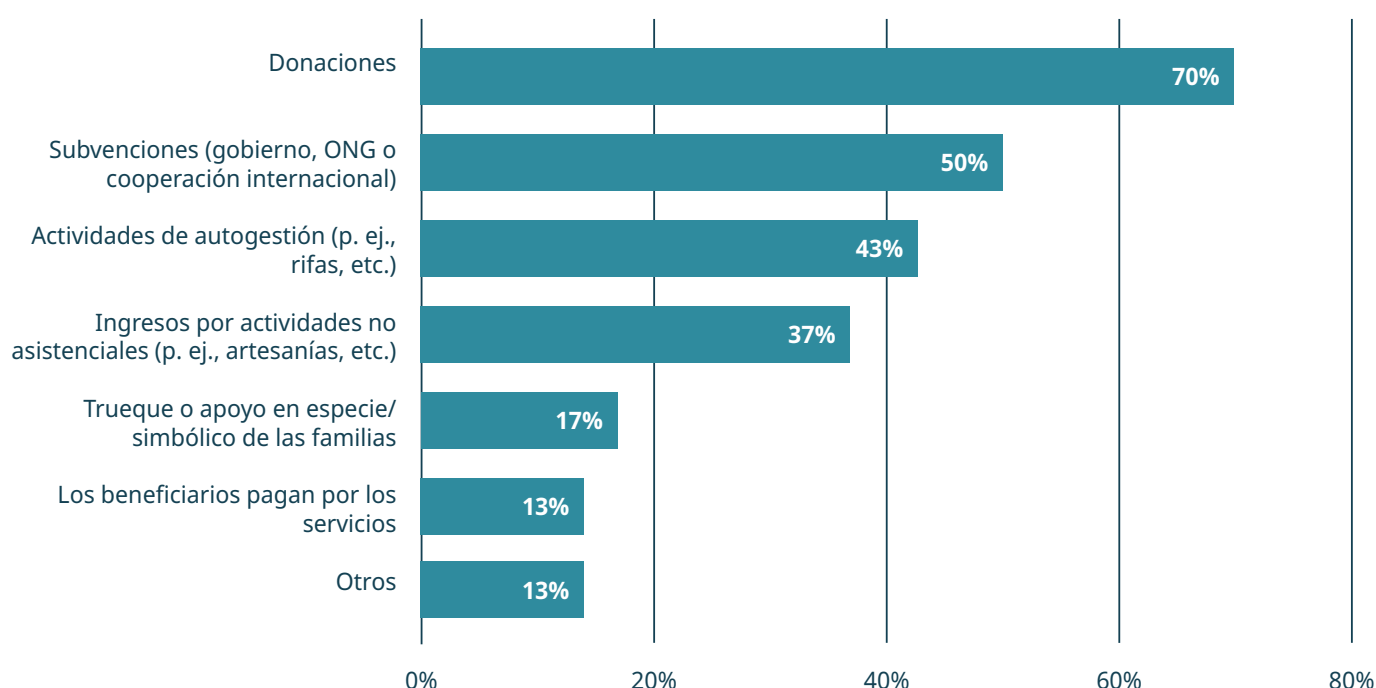
Las organizaciones comunitarias de cuidados prestan sus servicios en diversos entornos físicos (véase la Tabla 1). La modalidad más habitual es el uso de centros de cuidados especializados o edificios de propiedad de la organización (13 casos), seguidos de los centros comunitarios (4 casos). Muchas OCC demuestran flexibilidad en la prestación de sus servicios en la medida en que utilizan modelos de ubicación mixta que combinan diferentes espacios para satisfacer las necesidades específicas: espacios prestados o acuerdos móviles, domicilios particulares —ya sean de miembros de la organización o de los beneficiarios de la atención—, y espacios educativos o institucionales. Esta distribución diversa sugiere que, si bien muchas organizaciones han establecido instalaciones permanentes, otras adaptan la prestación de sus servicios a los espacios disponibles y a las necesidades de la comunidad.

Fuentes de financiación

Los modelos de financiación de estas 30 organizaciones son (véase la Figura 2). Las donaciones son la fuente de financiación más común, seguidas de las subvenciones del gobierno, las ONG o la cooperación internacional, y las actividades de autogestión —como rifas o fondos comunitarios—. Una parte importante de las organizaciones también depende de los ingresos procedentes de actividades no relacionadas con la atención —como las artesanías—. Otros métodos de financiación menos comunes son el trueque o el apoyo en especie de las familias y los pagos directos a los usuarios de los servicios. La categoría “Otros”, seleccionada por el 13 % de las organizaciones, incluye estrategias de financiación únicas, como el apoyo de la administración municipal, los ingresos procedentes de seminarios organizados, eventos de adquisición (por



Figura 2: ¿Cómo financia su organización sus servicios, actividades y operaciones (marque los tres más importantes)?



ejemplo, torneos o subastas), cuotas sindicales, y contribuciones mensuales de los miembros. Estos resultados subrayan la dependencia de fuentes de financiación comunitarias y externas, así como los enfoques creativos y variados que adoptan las organizaciones para mantener sus operaciones. La capacidad de recaudación de fondos de muchas organizaciones está en desarrollo, y algunas dependen en gran medida de las contribuciones de sus propios miembros o de los comités directivos.

Otras fuentes y otros tipos de apoyo

La mayoría de las organizaciones no están vinculadas a ningún servicio gubernamental.

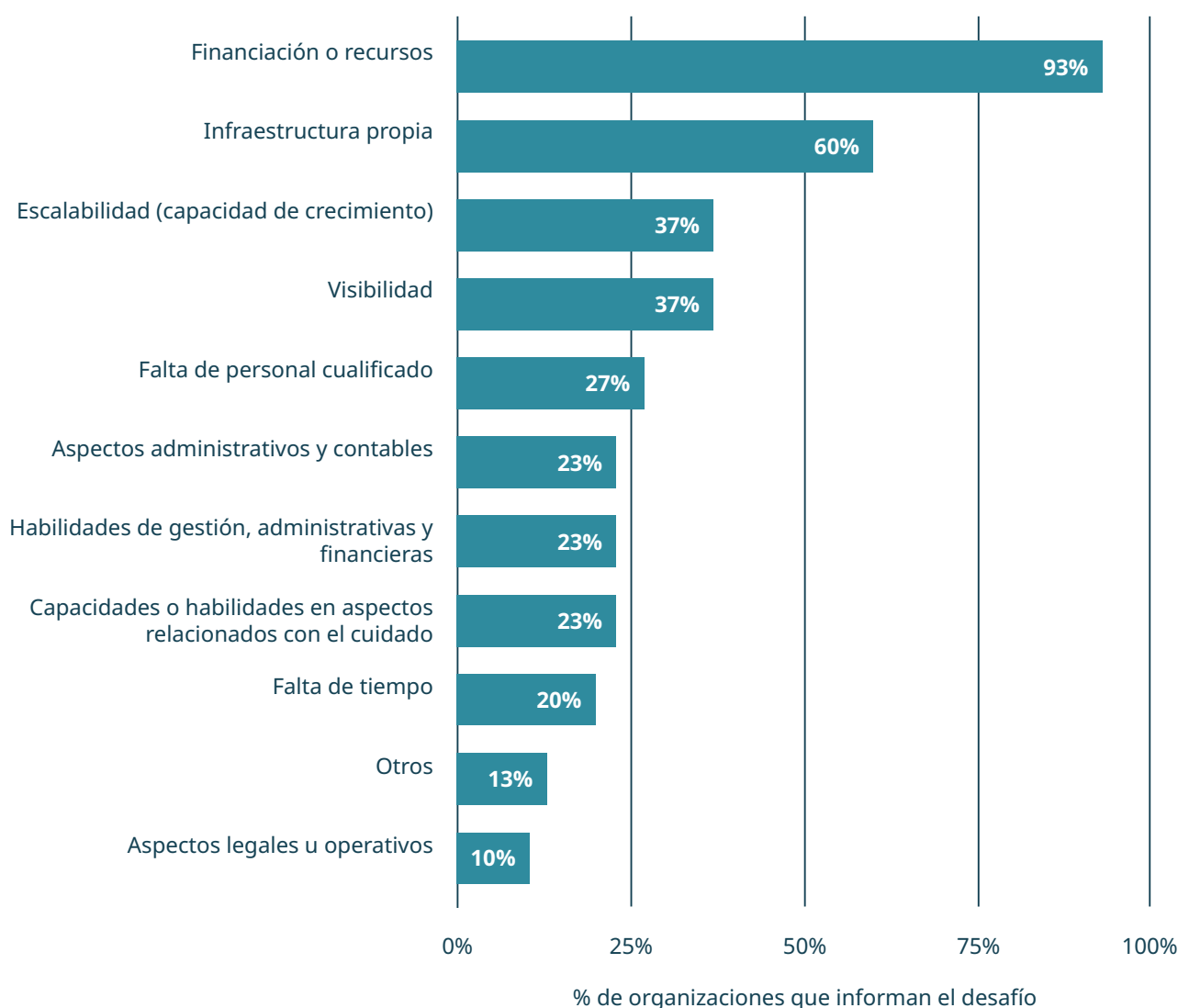
Algunas tienen conexiones con el municipio o con otras organizaciones de la sociedad civil, pero, en su mayoría, trabajan solas con un apoyo escaso. Seis organizaciones (20 %) informaron que recibían apoyo no financiero, como asistencia técnica o capacitación de organismos de cooperación internacional u ONG.¹⁴

Principales retos a los que se enfrentan las organizaciones comunitarias de cuidados

La gran mayoría de las organizaciones (93%) se enfrentan a dificultades financieras, como la falta de financiación regular y sostenida y de los recursos necesarios para llevar a cabo su labor, entre otras (véase la Figura 3). Esto se relaciona con la falta de infraestructura, que el 60 % de las organizaciones señalan como un reto, puesto que muchas no disponen de un espacio permanente o específico en el cual operar. Las organizaciones de Uruguay son las

que más dificultades tienen para disponer de infraestructura propia. Además, más de un tercio de las organizaciones han destacado que les resulta difícil ampliar sus operaciones y aumentar su visibilidad, lo que podría estar relacionado con sus recursos limitados y su incapacidad para llegar a posibles donantes. Otros retos destacados son la falta de personal cualificado (27 %), así como de recursos administrativos o de gestión (23 %). Una proporción menor de organizaciones se enfrentan a retos relacionados con la falta de tiempo (20 %), y con aspectos legales u operativos (10 %). La categoría «Otros» (13 %) engloba retos específicos, como el acceso a tecnología, a ordenadores y a salas informáticas, así como momentos críticos de crecimiento o estancamiento, la financiación para la ampliación de la infraestructura, y la necesidad de que Uruguay aplique plenamente la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, que es similar a la de Costa Rica.

Figura 3: Principales desafíos reportados por las organizaciones



Conclusiones

Este estudio revela que las organizaciones comunitarias de cuidados de Colombia, México y Uruguay desempeñan un papel fundamental en la prestación de servicios de cuidados a las poblaciones marginadas y desatendidas. A menudo operan en lugares donde los sistemas estatales son inexistentes, fragmentados o inaccesibles, y no son actores periféricos en el ecosistema del cuidado: son su columna vertebral.

Estas organizaciones prestan una amplia gama de servicios, entre los que se encuentran la atención a las personas mayores, el apoyo a las personas con discapacidad, el cuidado de los niños/as, y los servicios de salud mental. Dichas organizaciones prestan los servicios mencionados a través de modelos arraigados en el ámbito local, sensibles a las diferencias culturales, y, a menudo, muy innovadores. Además, estos modelos aprovechan las redes de ayuda mutua, integran los conocimientos indígenas, y utilizan herramientas digitales para mejorar la accesibilidad. Estas prácticas adaptativas permiten que las OCC respondan de manera eficaz a las necesidades de atención diversas y complejas, especialmente en contextos marcados por el conflicto armado, los desplazamientos y la exclusión sistémica.

Es fundamental destacar que el voluntariado y el apoyo comunitario no remunerado no son características complementarias de esta infraestructura de cuidados, sino más bien un mecanismo operativo fundamental. La dependencia abrumadora del trabajo no remunerado, en particular de las mujeres, refleja tanto la fortaleza como la fragilidad de los cuidados comunitarios. Si bien este modelo permite llegar a las personas y ofrecer cuidados relacionales en contextos en los que los mercados laborales formales y los servicios públicos son insuficientes, no es equitativo ni sostenible. Las personas cuidadoras no remuneradas suelen quedar excluidas de los presupuestos, no reciben un apoyo contemplado en las políticas públicas, y son en gran medida invisibles en las estructuras gubernamentales, a pesar de que soportan la mayor carga. Esta invisibilidad tiene profundas implicaciones para la equidad, el agotamiento y los derechos laborales. También supone una vulnerabilidad estructural en los esfuerzos por ampliar o formalizar los sistemas de cuidados.

Los resultados también reafirman la arquitectura de género de los cuidados. Las mujeres dominan la fuerza laboral de cuidados, tanto formal como informal, y a menudo lo hacen con un reconocimiento, una formación o una



remuneración limitados. Abordar este desequilibrio no es simplemente una cuestión de justicia de género, sino un requisito previo para la expansión eficaz y ética de los sistemas de cuidados en toda América Latina

De cara al futuro, los actores del ecosistema del cuidado —incluidos los gobiernos, los donantes, las instituciones filantrópicas y las partes interesadas del sector privado— deben tratar a las OCC, no como soluciones temporales, sino como socios estratégicos en el desarrollo de los sistemas de cuidados y la prestación de servicios. Esto requiere un cambio de paradigma que pase de la financiación episódica a la inversión sostenida; de las colaboraciones ad hoc a las asociaciones institucionalizadas, y del reconocimiento simbólico a la gobernanza compartida. Así, las estrategias nacionales de atención, los presupuestos públicos, y los esfuerzos de desarrollo de la fuerza laboral deben diseñarse para reconocer y dotar de recursos a la infraestructura informal de los cuidados, así como velar por la protección y profesionalización de las personas cuidadoras no remuneradas.

Por último, las conclusiones del estudio permiten identificar una laguna normativa fundamental: a pesar del creciente consenso regional sobre la necesidad de contar con un sistema integral de cuidados, existe una escasa armonización entre las reformas a nivel macro y la realidad que viven los actores principales

de las OCC. Para cerrar esta brecha, se necesitan mecanismos deliberados que incorporen a las organizaciones comunitarias en las estructuras de planificación, financiación y supervisión. Sin ello, los esfuerzos por construir sistemas de cuidados inclusivos, resilientes y justos desde el punto de vista del género no dejarán de ser meras aspiraciones.

Próximos pasos: hacia una iniciativa de atención comunitaria

El estudio de mapeo revela un ecosistema del cuidado anclado en organizaciones comunitarias ricas en innovación, legitimidad y resiliencia, pero limitadas por la falta de inversión estructural, la fragilidad operativa, y la exclusión de los sistemas formales. Estas organizaciones prestan servicios esenciales en zonas desatendidas, y a menudo intervienen cuando los sistemas públicos fallan. Además, proporcionan un apoyo esencial, con frecuencia inexistente, a las personas cuidadoras, tanto remuneradas como no remuneradas.

Para catalizar un impacto escalable y sostenible, la siguiente fase del trabajo pondrá en marcha una iniciativa específica para apoyar a las organizaciones comunitarias de cuidados en América Latina. Esta iniciativa apoyará a un grupo de organizaciones para reforzar su capacidad, visibilidad e integración de sistemas, y se enfocará en las conclusiones extraídas directamente de los resultados del mapeo que se encuentran a continuación.

Idea 1: La falta crónica de financiación y la ausencia de apoyo operativo básico

Muchas organizaciones operan sin ingresos estables, sin espacios físicos dedicados a sus actividades, y sin personal asalariado. La financiación crónica insuficiente, combinada con la fuerte dependencia del trabajo voluntario, las donaciones informales, y los fondos para proyectos puntuales, socavan la sostenibilidad y limitan la escalabilidad y la coherencia de la prestación de los cuidados.

Recomendación para la iniciativa de atención comunitaria: Proporcionar subvenciones flexibles y multipropósito que puedan utilizarse para satisfacer las necesidades más urgentes y específicas de cada organización, incluidos los estipendios para los suministros y el equipo básico. Estas subvenciones deben tener una carga administrativa reducida e ir acompañadas de planes de acción sencillos para maximizar la eficiencia y permitir que las organizaciones inviertan en áreas prioritarias.

Idea 2: La falta de acceso a una capacitación estructurada y formal para las personas cuidadoras

Las organizaciones informaron sobre carencias urgentes en materia de competencias para la atención a personas con discapacidad, la atención a personas mayores, y el apoyo emocional a las personas cuidadoras. La mayoría de ellas trabajan sin formación ni certificación oficial, lo que puede obstaculizar la calidad del servicio, limitar el reconocimiento profesional, y provocar su propio agotamiento.

Recomendación para la iniciativa de atención comunitaria: Aunque la iniciativa de atención comunitaria no puede proporcionar directamente capacitación formal en materia de cuidados, puede apoyar a los responsables de las organizaciones para que realicen auditorías internas que evalúen las capacidades y elaboren un mapa de las oportunidades de formación y apoyo externos disponibles. Dicha capacitación dotará a los responsables de las herramientas necesarias para identificar, promover y conectar a sus personas cuidadoras con los recursos adecuados para el fortalecimiento de las capacidades a lo largo del tiempo.

Idea 3: Sistemas internos débiles y acceso limitado a la capacitación operativa básica

Muchas organizaciones expresaron la necesidad de apoyo en materia de elaboración de presupuestos, planificación financiera, y fortalecimiento de los sistemas organizativos, pero pocas tenían acceso a formación en estos ámbitos.

Recomendación para la iniciativa de atención comunitaria: El fortalecimiento operativo debe integrarse en la iniciativa mediante módulos de formación básica. Estos módulos deben adaptarse a los distintos niveles de formalización de las OCC participantes y centrarse en la creación de sistemas básicos de gestión financiera, planificación y administración. Las herramientas y plantillas deben ser sencillas, adaptables y diseñadas para mejorar la sostenibilidad de las organizaciones.

Idea 4: Exposición limitada a herramientas digitales que podrían mejorar la prestación de los servicios de cuidados

A pesar del creciente interés, solo unas pocas organizaciones informaron que utilizaban la tecnología en la prestación de cuidados, como la teleasistencia, las aplicaciones de seguimiento, o las plataformas de coordinación digital.

Recomendación para la iniciativa de atención comunitaria: La iniciativa debería incluir un componente de aprendizaje estructurado centrado en el uso de tecnología para la prestación de servicios de cuidados, con ejemplos de organizaciones que ya utilizan herramientas digitales. La iniciativa puede facilitar debates exploratorios y visitas de exposición, lo cual anima a los participantes a considerar soluciones de bajo costo y adecuadas al contexto que complementen los modelos de atención relacional en lugar de sustituirlos.

Idea 5: La falta de una infraestructura física estable socava la prestación de servicios

Muchas OCC operan desde domicilios particulares, locales prestados, o espacios temporales. Esto afecta la continuidad de los servicios, la identidad profesional, y la confianza de la comunidad.

Recomendaciones para la iniciativa de atención comunitaria: Primero, permitir que las subvenciones flexibles se utilicen para cubrir las necesidades de espacio físico, incluidas las mejoras de los espacios existentes o la ubicación conjunta con organizaciones afines. Segundo, acompañar esta medida con apoyo a la planificación para explorar modelos de negocio viables, optimizar el uso compartido, y considerar estrategias de infraestructura a largo plazo.

Idea 6: Escasez de espacios para el aprendizaje entre pares, la reflexión y el intercambio

Las organizaciones rara vez tienen la oportunidad de conectar con sus pares, compartir herramientas, o resolver conjuntamente los retos que se les plantean. Este aislamiento contribuye al agotamiento y a la duplicación de esfuerzos.

Recomendación para la iniciativa de atención comunitaria: La iniciativa debe adoptar un modelo cuasicohorte¹⁵ que facilite el intercambio estructurado entre pares, el aprendizaje mutuo, y la construcción de relaciones a largo plazo. Así, debe incluir componentes virtuales y presenciales, como reuniones, visitas a los centros, y talleres de aprendizaje conjunto. Estos espacios compartidos promoverán la resiliencia colectiva y sentarán las bases para futuras colaboraciones y alianzas.

Idea 7: Falta de vínculos con los servicios institucionalizados y las oportunidades de promoción

A pesar de cubrir necesidades críticas en materia de cuidados, muchas OCC son todavía invisibles para los gobiernos, los financiadores y las iniciativas públicas. Al ser excluidas de los espacios de planificación y los procesos políticos, se limita su acceso a la financiación, la formación y la influencia. Esta marginación refuerza los discursos que infravaloran la atención comunitaria y pasan por alto su importancia sistémica. En ese sentido, las organizaciones expresaron una clara necesidad de mayor visibilidad, apoyo para contar sus historias, y oportunidades para participar en la promoción y el diseño de sistemas.

Recomendación para la iniciativa de atención comunitaria: La iniciativa debe invertir en reforzar la visibilidad, la capacidad de promoción, y el poder narrativo de las organizaciones participantes. Esto incluye formación personalizada para ayudar a las organizaciones a articular su valor y su impacto; apoyo para materiales de comunicación —como presentaciones o resúmenes de políticas—, y un evento culminante de promoción y aprendizaje que reúna a las organizaciones, las autoridades locales, los financiadores, y las partes interesadas del sistema de cuidados.

Parte II: Perfiles de organizaciones comunitarias de ciudades¹⁶

Perfiles de organizaciones de Colombia





#	Nombre de la organización	Departamento
1	Fundación Niños Indígenas Sin Barrera	Cauca
2	Fundación Infantil Huellas que Transforman	Valle del Cauca
3	Fundación InmensaMente	Cundinamarca
4	Fundación Puerta del Cielo Ianoacoelly	Valle del Cauca
5	Mujeres Campesinas, Populares y Diversas (MEPYD)	Cundinamarca
6	Asociación Madres del Catatumbo por la Paz	Norte de Santander
7	Luuçx Kiwethegnas - Niños Guardianes del Territorio y de la Vida	Cauca
8	Misión Vital	Putumayo
9	Fundación Triunfemos	Cauca
10	Fundación Eudes Colombia	Bogotá
11	Funicancer	Antioquia
12	Junta Comunal Popular 1	Antioquia

1. Fundación Niños Indígenas Sin Barrera

Fundación Niños Indígenas Sin Barrera, ubicada en Paez y Belalcázar, Cauca, es una fundación legalmente registrada que opera en zonas rurales, con actividades centradas en el municipio y las comunidades aledañas. La organización tiene como objetivo brindar atención integral y humanizada para transformar vidas, y fomentar la felicidad, la independencia y la autonomía.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

La organización apoya a personas cuidadoras, niños/as y adolescentes a través de una amplia gama de servicios, entre los que se incluyen:

- ✓ Apoyo psicopedagógico y emocional a niños/as, adolescentes y sus familias, en particular a aquellos con discapacidad.
- ✓ Iniciativas de autocuidado para personas cuidadoras (por ejemplo, yoga, espacios de respiro¹⁷ y talleres de bienestar).
- ✓ Empowerment programs that strengthen caregiving capacities and emotional resilience.

Innovaciones

- **Redes comunitarias:** La organización facilita grupos de ayuda mutua basados en la comunidad, animando a las personas cuidadoras y a las familias a apoyarse mutuamente. También activa vías institucionales y comunitarias para la asistencia jurídica.
- **Enfoques culturalmente inclusivos e interseccionales:** El trabajo de la organización se centra en proporcionar cuidados que respeten las identidades étnicas y culturales de las comunidades indígenas, garantizando la integración de los conocimientos y prácticas tradicionales.
- **Formación:** Ofrece formación virtual y presencial para mejorar las habilidades de cuidados.

Desafíos y necesidades

La organización se enfrenta a retos como la necesidad de contar con infraestructura propia y recursos financieros. La financiación se limita a contribuciones en especie y actividades dirigidas por la comunidad, sin apoyo financiero externo para mantener o ampliar los servicios.



2. Fundación Infantil Huellas que Transforman

Fundación Infantil Huellas que Transforman es una fundación legalmente registrada, con sede en una zona rural de Buenaventura, Valle del Cauca, y opera a nivel regional en varios municipios y departamentos. El objetivo de la organización es garantizar la visibilidad, la inclusión social y el desarrollo integral de las personas con discapacidad en el territorio, así como crear entornos protectores para salvaguardar a los niños/as y adolescentes.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

La organización brinda atención a niños/as (0-5 años), personas mayores y personas con discapacidad. Sus principales actividades incluyen:

- ✓ Programas de autocuidado para personas cuidadoras (que incluyen espacios de respiro, sesiones de meditación o yoga, sesiones de psicoterapia, talleres sobre bienestar, así como actividades recreativas o culturales).
- ✓ Cuidado de niños/as de 0 a 5 años antes y después de la escuela.
- ✓ Guardería para personas adultas mayores.

Innovaciones

En cuanto a innovaciones, la organización integra tecnología, apoyo comunitario y formación para mejorar la eficiencia y la inclusividad de los cuidados.

- **Atención mejorada con tecnología:** Integra herramientas tecnológicas como aplicaciones de teleasistencia y monitorización para mejorar la calidad y la eficiencia de la atención.
- **Redes comunitarias:** Promueve grupos de apoyo comunitarios, animando a las familias y a las personas cuidadoras a compartir responsabilidades y proporcionar apoyo emocional.
- **Formación:** Cuenta con programas de formación virtuales y presenciales destinados a mejorar las habilidades de las personas cuidadoras.
- **Alianzas estratégicas:** Colabora con diversas organizaciones para ampliar los servicios, garantizando un apoyo personalizado a poblaciones diversas.

Desafíos y necesidades

La organización se enfrenta a importantes retos relacionados con la falta de infraestructura, financiación y visibilidad. En el ámbito financiero, se ve limitada por la escasez de recursos, ya que sus ingresos proceden principalmente de actividades no relacionadas con la atención, como la artesanía, y no cuenta con apoyo financiero externo para ampliar sus operaciones. Su visibilidad también es limitada.

3. Fundación InmensaMente

Fundación InmensaMente es una fundación legalmente registrada, ubicada en una zona rural de Gachancipá, Cundinamarca, que presta servicios en el municipio y los distritos circundantes. La organización tiene como objetivo mejorar el acceso y la calidad de la educación temprana con un enfoque sistémico y territorial.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados:

La organización presta atención a niños/as de 0 a 5 años y a sus personas cuidadoras. Sus principales actividades son:

- ✓ Servicios de atención a la primera infancia con metodologías que promueven el desarrollo cognitivo y socioemocional.
- ✓ Programas de formación para docentes, padres/madres y personas cuidadoras para mejorar las habilidades de cuidado y crianza.
- ✓ Talleres para personas cuidadoras con el fin de fortalecer las competencias socioemocionales, educativas y nutricionales.
- ✓ Iniciativas para apoyar el bienestar de las personas cuidadoras (que incluyen sesiones de yoga y meditación, espacios de respiro y actividades recreativas o culturales).

Innovaciones

- **Methodologies that Promote Early Cognitive Development:** En colaboración con Colsubsidio, la fundación capacita a los/as docentes de su jardín de infancia social para implementar una metodología socioemocional diseñada para desarrollar la resiliencia, la iniciativa y la autorregulación tanto en niños/as como en personas adultas.
- **Escuela para familias:** Es un espacio donde los padres/madres y personas cuidadoras reciben orientación para mejorar sus habilidades parentales y de cuidado. .
- **Proyecto de apoyo a las mujeres cuidadoras:** La organización ha puesto en marcha un proyecto de apoyo a las mujeres cuidadoras de Gachancipá, en el que se imparten talleres para fortalecer sus competencias socioemocionales, educativas y nutricionales.
- **Participación de las personas cuidadoras en la gobernanza:** La organización empodera a las personas cuidadoras para que participen en los comités de planificación del desarrollo local, garantizando que sus voces influyan en las políticas y las iniciativas comunitarias.

Desafíos y necesidades

La organización se enfrenta a varios retos. Las limitaciones económicas son un problema importante, ya que su financiación depende de donaciones y subvenciones. Además, la falta de personas cuidadoras totalmente capacitadas pone de relieve la urgente necesidad de una profesionalización continua. La falta de competencias directivas, administrativas y financieras complica aún más el funcionamiento de la organización. Por último, la visibilidad es otro reto, ya que la organización opera desde un huerto social, espacios alquilados y los hogares de las personas cuidadoras, lo que limita su alcance.

4. Fundación Puerta del Cielo Ianoacoelly

Fundación Puerta del Cielo Ianoacoelly es una fundación legalmente registrada, con sede en una zona rural de Buenaventura, Valle del Cauca, que presta servicios a las comunidades del municipio. La organización tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los niños/as, jóvenes y personas adultas en situación de vulnerabilidad, prestando atención prioritaria a la nutrición, la salud, la educación, el esparcimiento y el desarrollo espiritual. Se caracteriza por la defensa de los derechos humanos y el cuidado del medio ambiente.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

La organización brinda atención a niños/as de 0 a 5 años, personas adultas mayores, personas con discapacidad y personas de diversas orientaciones sexuales e identidades de género. Sus principales actividades incluyen:

- ✓ Cuidados extracurriculares para niños/as en edad escolar.
- ✓ Programas de autocuidado para personas cuidadoras (que incluyen sesiones de psicoterapia, talleres centrados en la resiliencia y las estrategias de autocuidado, y actividades recreativas y culturales).

Innovaciones

- **Enfoques culturalmente inclusivos e interseccionales:** La organización integra un enfoque cultural, intercultural, interseccional y étnico, adaptando los servicios a las necesidades únicas de cada comunidad.
- **Formación especializada para personas cuidadoras:** A través de programas de formación impartidos tanto de forma virtual como presencial por profesionales altamente cualificados, las personas cuidadoras de zonas vulnerables y rurales reciben apoyo para superar los retos que plantea su labor.
- **Apoyo psicológico y emocional para personas cuidadoras:** La organización proporciona apoyo psicológico y emocional a las personas cuidadoras y sus familias, garantizando que dispongan de los recursos necesarios para afrontar las complejidades de los cuidados.

Desafíos y necesidades

La organización señala que se enfrenta a varios retos. Las limitaciones económicas son una de las principales preocupaciones, ya que la financiación depende de donaciones, subvenciones del Gobierno y de organismos de cooperación internacional, y de los ingresos procedentes de actividades no relacionadas con los cuidados, como la artesanía. El equipo de trabajo es diverso, pero limitado. A pesar de contar con una sede propia, la organización suele operar en espacios prestados o en domicilios particulares.



5. Mujeres Campesinas, Populares y Diversas (MUCAPYD)

Mujeres Campesinas, Populares y Diversas (MUCAPYD) es una asociación no legalmente registrada, que opera en los municipios de Fusagasugá, Pasca, Pandi, Tibacuy y Silvania, Cundinamarca, con servicios que abarcan estos municipios y sus alrededores rurales. La organización está compuesta por mujeres diversas, procedentes de hogares rurales pobres, que se unen para fortalecer sus economías y su autoestima, y exigir e influir en la garantía de sus derechos.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

La organización brinda cuidados a personas adultas mayores, personas cuidadoras, personas de diversas orientaciones sexuales e identidades de género y personas con discapacidades físicas. Sus principales actividades incluyen:

- ✓ Limpieza, mantenimiento y otras tareas domésticas.
- ✓ Autocuidado para personas cuidadoras (que incluye espacios de respiro, talleres sobre bienestar y actividades recreativas o culturales).
- ✓ Talleres centrados en temas como la sensibilización sobre los derechos y la violencia, la autonomía económica, y la participación comunitaria.

Innovaciones

En cuanto a innovaciones, la organización fomenta el bienestar de las personas cuidadoras a través de espacios de autocuidado holístico, integrando la salud física, la nutrición y las prácticas agroecológicas¹⁸ para el empoderamiento de las mujeres.

- ✓ **Autocuidado y bienestar para las personas cuidadoras:** Los espacios de reunión mensuales ofrecen a las personas cuidadoras la oportunidad de realizar ejercicios de cuidado físico, debates sobre alimentación saludable y prácticas que promueven el misticismo y el diálogo. Estos espacios también promueven el uso de productos agroecológicos cultivados por las propias mujeres, lo que contribuye tanto a la autosuficiencia como al aumento de la autoestima.

Desafíos y necesidades

La organización informa de que se enfrenta a varios retos. La financiación procede principalmente de donaciones, subvenciones del gobierno y organismos de cooperación internacional, y actividades de autogestión, como rifas y fondos comunitarios, que en conjunto ofrecen una estabilidad financiera limitada. El hecho de que opere desde los hogares de sus miembros subraya aún más la necesidad apremiante de contar con una infraestructura específica para establecer una base estable para sus actividades. La mayoría de las personas cuidadoras solo han completado la educación primaria y ninguna ha recibido formación formal en cuidados, lo que pone de manifiesto una importante brecha en la profesionalización. Además, la organización se enfrenta a dificultades legales y operativas, así como a la falta de competencias en materia de gestión, administración y finanzas.

6. Asociación Madres del Catatumbo por la Paz

Asociación Madres del Catatumbo por la Paz es una asociación de mujeres legalmente registrada, con sede en una zona rural de Tibú, Norte de Santander, y con operaciones que se extienden por todo el departamento. Esta organización se fundó como respuesta a la violencia y las pérdidas causadas por el conflicto armado en la región. Su objetivo es defender los derechos de las mujeres, los niños/as y los/as jóvenes, al tiempo que fomenta la construcción de la paz a través de la resiliencia comunitaria. Su lema es: «No parimos para la guerra».

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

La organización brinda atención a niños/as y adolescentes, personas defensoras de los derechos humanos, personas refugiadas, solicitantes de asilo, personas expatriadas, personas de diversas orientaciones sexuales e identidades de género y personas cuidadoras. Sus principales actividades incluyen:

- ✓ Autocuidado para personas cuidadoras (que incluye talleres, apoyo psicológico y emocional, y actividades de empoderamiento).
- ✓ Escuelas comunitarias rurales para proteger a los niños/as del reclutamiento por parte de grupos armados.

Innovaciones

- **Enfoques culturalmente inclusivos e interseccionales:** Su enfoque asistencial se basa en perspectivas culturales, interculturales e interseccionales, lo que garantiza que los servicios sean accesibles y se adapten a personas de diversos orígenes.
- **Redes comunitarias:** Los grupos comunitarios colaboran y se unen para compartir recursos, experiencias y apoyo emocional.
- **Formación de cuidadores:** La organización facilita talleres para el empoderamiento de las personas cuidadoras, activa vías de apoyo legal y judicial y participa en mecanismos de gobernanza para influir en las políticas de atención.

Desafíos y necesidades

La organización informa que se enfrenta a varios retos. Depende principalmente del apoyo informal de los miembros de la comunidad, la familia y las amistades, complementado por personas voluntarias no remuneradas y proveedores de servicios remunerados. Aunque la organización se beneficia de donaciones, subvenciones del gobierno y cooperaciones internacionales, así como de actividades de autogestión, como rifas y fondos comunitarios, la financiación sigue siendo limitada. Además, la organización se enfrenta a retos relacionados con la falta de gestión administrativa y financiera, así como a la necesidad de infraestructura.

7. Luuꝥx Kiwethegnas - Niños Guardianes del Territorio y de la Vida

Luuꝥx Kiwethegnas - Niños Guardianes del Territorio y de la Vida, es una organización dirigida por indígenas, con sede en una zona rural de Caloto, Cauca, que presta servicios a comunidades indígenas específicas dentro de sectores locales y asentamientos rurales. La organización tiene como objetivo proteger y salvaguardar la vida, la identidad cultural y la integridad de los niños/as y adolescentes de su comunidad indígena.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

La organización brinda atención a defensores de los derechos humanos y a niños/as. Sus principales actividades incluyen:

- ✓ Cuidado infantil antes y después de la escuela (cuidado extracurricular).
- ✓ Apoyo psicosocial a las familias.
- ✓ Autocuidado para personas cuidadoras (que incluye talleres sobre bienestar y actividades recreativas o culturales).

Innovaciones

- **Enfoques culturalmente inclusivos e intersectoriales:** Integra prácticas culturales y rituales indígenas, con el objetivo de armonizar y equilibrar las energías tanto de los niños como de las personas cuidadoras. Estas prácticas incluyen conocimientos ancestrales y actividades artísticas como la música, la danza y la siembra, promoviendo el desarrollo integral.
- **Redes comunitarias:** La organización fomenta los grupos comunitarios que se ayudan entre sí, creando una sólida red de apoyo para las familias y las personas.

Desafíos y necesidades

La organización informa que enfrenta varios desafíos. Aunque la mayoría de las personas cuidadoras tienen educación secundaria y profesional, y su formación incluye desarrollo infantil temprano, actividades recreativas, apoyo académico, apoyo emocional y bienestar, se necesita una mayor profesionalización. Además, la organización carece de una oficina permanente y depende de espacios prestados, incluyendo hogares de terceros. Si bien reciben algunas donaciones y realizan actividades de autogestión como rifas, la financiación sigue siendo un desafío.



8. Misión Vital

Misión Vital es una fundación legalmente registrada, con sede en una zona rural de Puerto Asís, Putumayo, y tiene presencia en todo el departamento. La organización tiene como objetivo promover el desarrollo personal y profesional de los niños/as y jóvenes del departamento de Putumayo a través de estrategias que les permitan contar con apoyo académico en la escuela y actividades deportivas basadas en valores y principios.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

La organización brinda atención a niños/as, adolescentes, personas cuidadoras y jóvenes que han sido víctimas del conflicto armado. Sus principales actividades incluyen:

- ✓ Cuidado infantil antes y después de la escuela.
- ✓ Atención especializada a jóvenes afectados por el conflicto armado.
- ✓ Apoyo al autocuidado de las personas cuidadoras (que incluye talleres sobre salud física, emocional y mental, facilitación del acceso a servicios de salud mental, y actividades recreativas y culturales).

Innovaciones

- **Enfoques culturalmente inclusivos e intersectoriales:** Adopta un enfoque culturalmente sensible, intercultural e intersectorial para satisfacer las diversas necesidades.
- **Redes comunitarias:** Desarrolla estrategias que permiten a las familias trabajar juntas en actividades comunitarias, como el refuerzo educativo y los deportes.
- **Formación de cuidadores:** Ofrece talleres para promover el empoderamiento de las personas cuidadoras.
- **Iniciativas generadoras de ingresos:** Apoya la comercialización de productos agrícolas y el desarrollo de la artesanía, ayudando a las familias a ser más independientes económicamente.

Desafíos y necesidades

La organización se enfrenta a varios retos. Aunque recibe donaciones e ingresos procedentes de actividades no relacionadas con la atención, la financiación sigue siendo un reto. El equipo de personas cuidadoras tiene formación secundaria y profesional, además de formación en áreas como primeros auxilios, gestión de grupos y apoyo emocional. Sin embargo, es necesario un desarrollo profesional continuo para perfeccionar estas habilidades. Además, las limitaciones de infraestructura siguen siendo un problema.



9. Fundación Triunfemos

Fundación Triunfemos es una fundación legalmente registrada, con sede en una zona rural de Caloto, Cauca, que trabaja en todo el departamento para apoyar a las comunidades. La organización tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus personas cuidadoras a través del apoyo, la atención y la rehabilitación, respetando al ser humano como sujeto de derechos.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

- ✓ Atención a personas con discapacidad.
- ✓ Formación para personas cuidadoras.
- ✓ Autocuidado de personas cuidadoras (que incluye espacios de respiro, talleres, y actividades recreativas o culturales para promover su bienestar).

Innovaciones

- **Enfoques culturalmente inclusivos e interseccionales:** La organización incorpora enfoques culturales, interculturales e interseccionales, respetando los diversos orígenes de las comunidades a las que atiende.
- **Redes comunitarias:** El modelo fomenta la ayuda mutua entre los grupos comunitarios, promoviendo la solidaridad entre las familias y las personas cuidadoras. Las reuniones periódicas en espacios de conversación y escucha permiten a las familias apoyarse mutuamente.
- **Formación de cuidadores:** Ofrece formación virtual y presencial para mejorar la calidad de los cuidados, y promueven el empoderamiento de las personas cuidadoras y garantizando que cuentan con las habilidades necesarias para ofrecer una mejor atención.

Desafíos y necesidades

La organización informa de que se enfrenta a varios retos. Aunque recibe apoyo financiero de ONG y también se ha beneficiado de subvenciones —incluida la ayuda de la OIM hace tres años— la falta de financiación sigue siendo un reto. Si bien la formación especializada de las personas cuidadoras permite a la organización prestar un apoyo específico, el alcance limitado de la formación pone de relieve la necesidad de un mayor desarrollo profesional. La ausencia de infraestructuras específicas también supone un reto.



10. Fundación Eudes Colombia

Fundación Eudes Colombia es una fundación legalmente registrada, con sede en Bogotá, una zona urbana, y que opera a nivel regional en varios municipios y departamentos. La organización, fundada en 1987, tiene como objetivo proporcionar apoyo integral a niños/as, jóvenes y personas adultas que se encuentran en situaciones de especial vulnerabilidad social, víctimas de discriminación o abandono, incluidas las personas que viven con el VIH.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

La organización brinda atención y apoyo a niños/as, migrantes y personas de diversas orientaciones sexuales e identidades de género. También ayuda a personas que viven con y son afectadas por el VIH en zonas urbanas.

- ✓ Ofrece programas extraescolares para apoyar a los niños/as y a las familias trabajadoras.
- ✓ Ofrece talleres, escuelas familiares y sesiones de apoyo psicosocial (tanto individuales como grupales) para fortalecer las habilidades de cuidado y la resiliencia emocional.

Innovaciones

- **Atención única para personas adultas que viven con el VIH:** Proporciona un hogar de acogida tanto para niños/as como para adultos/as, fomentando un entorno propicio para el crecimiento personal. Además, la organización ofrece atención a personas adultas que viven con el VIH, mejorando sus condiciones de vida y empoderándolos para gestionar sus proyectos de vida con dignidad.
- **Escuelas familiares:** Ofrece un modelo innovador de apoyo, en el que las personas cuidadoras pueden recibir atención psicosocial individualizada y grupal, fomentando la resiliencia y la estabilidad emocional.

Desafíos y necesidades

La organización informa que enfrenta varios desafíos. Todavía está supeditada en gran medida de donaciones y del apoyo financiero ocasional de organizaciones internacionales como Caring for Colombia y Adveniat, que dependen de la aprobación de proyectos. Esto genera incertidumbre en la financiación a largo plazo. Además, a pesar de la diversidad de habilidades de las personas cuidadoras, la organización sigue enfrentando desafíos relacionados con la profesionalización del personal y la necesidad de una formación más especializada. Además, la visibilidad de la organización sigue siendo limitada y persisten las limitaciones de infraestructura.



11. Funicancer

Funicancer es una fundación legalmente registrada, con sede en una zona urbana de Medellín, Antioquia, con alcance nacional. La organización tiene como objetivo proporcionar a los niños/as y adolescentes diagnosticados con cáncer y a sus familias una atención integral que permita un mayor cumplimiento del tratamiento y mejore su calidad de vida.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

La organización brinda atención a niños/as de 0 a 5 años y personas con enfermedades crónicas, en particular a los afectados por el cáncer. Sus principales actividades incluyen:

- ✓ Programas domiciliarios y ambulatorios.
- ✓ Acompañamiento emocional y psicológico a las familias.
- ✓ Autocuidado para personas cuidadoras (que incluye talleres sobre bienestar, y actividades recreativas y culturales).

Innovaciones

- **Programas domiciliarios y ambulatorios:** Diseñados para apoyar a los/as pacientes y sus familias durante todo el proceso de tratamiento. Estos programas se complementan con un equipo interdisciplinario formado por psicólogos/as, trabajadores/as sociales y pedagogos/as, lo que garantiza un enfoque holístico de la atención que aborda no solo las necesidades físicas, sino también los aspectos emocionales, sociales y educativos.
- **Redes comunitarias:** Un fuerte sentido de comunidad a través de grupos que se ayudan mutuamente, lo que ayuda a los/as pacientes y personas cuidadoras a encontrar apoyo mutuo.

Desafíos y necesidades

La organización informa de que se enfrenta a varios retos. El equipo sigue dependiendo en gran medida de donaciones, ingresos procedentes de actividades no orientadas a los cuidados y actividades de autogestión, como rifas y huchas comunitarias. Si bien la amplia formación capacita a las personas cuidadoras para proporcionar un apoyo básico, la falta de cualificaciones profesionales avanzadas pone de relieve la necesidad de seguir desarrollando las competencias y de impartir formación especializada.



12. Junta Comunal Popular 1

Junta Comunal Popular 1 está registrada legalmente como junta de acción comunitaria, tiene su sede en una zona urbana de Medellín, Antioquia, y presta servicios a las comunidades del municipio. La organización tiene como objetivo promover el desarrollo integral y sostenible de la comunidad a través de la participación democrática y solidaria de sus integrantes. Además, busca fortalecer el sentido de pertenencia, liderar procesos de formación para la democracia, planificar y ejecutar proyectos comunitarios, promover la identidad cultural del barrio y garantizar la defensa de los derechos humanos y el medio ambiente.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

La organización brinda atención a personas adultas mayores, personas con discapacidad, niños/as y adolescentes, migrantes y personas con enfermedades crónicas o de larga recuperación. Sus principales actividades incluyen:

- ✓ Cuidado infantil antes y después de la escuela.
- ✓ Facilitar el acceso a los servicios de salud ayudando a las personas a gestionar sus citas, conseguir medicamentos y orientarse en los sistemas de salud.
- ✓ Cuidado diurno para personas adultas mayores.
- ✓ Autocuidado de las personas cuidadoras (que incluye sesiones de meditación y yoga, talleres sobre bienestar, actividades recreativas y culturales, y paseos por la naturaleza para fomentar la relajación y la conexión).

Innovaciones

- **Enfoques culturalmente inclusivos e intersectoriales:** Incorpora un enfoque cultural, intercultural, intersectorial y étnico a la atención, garantizando la inclusión y la sensibilidad hacia las diversas necesidades.
- **Visitas domiciliarias para asistencia personal:** Apoya a los hogares con la gestión de recursos, las visitas médicas y las compras.
- **Asociación con organizaciones:** La organización forma alianzas con otros grupos para abordar las diversas necesidades de las familias y las personas. Colabora con psicólogos/as y coordina con las autoridades administrativas para proporcionar servicios de salud y apoyo esencial.
- **Formación en cuidados:** Imparte formación para mejorar la calidad de los cuidados, tanto de forma virtual como presencial, junto con talleres para el empoderamiento de las personas cuidadoras.

Desafíos y necesidades

La organización informa de varios retos a los que se enfrenta. Aunque cuenta con personal, gran parte de sus operaciones dependen del apoyo de la comunidad. La organización tiene dificultades para gestionar sus finanzas y sus operaciones debido a la falta de conocimientos administrativos y financieros. Además, a pesar de recibir apoyo económico del gobierno municipal y de diversas fundaciones, la mayor parte de la financiación sigue procediendo de donaciones, ingresos de actividades no relacionadas con los cuidados, como la artesanía, y de la autogestión. Por último, los recursos limitados, incluida la escasez de tecnología, ordenadores y una sala de informática, suponen retos importantes.

Perfiles organizativos de México



#	Nombre de la organización	Estado
13	Asociación Civil Familias Extraordinarias	Ciudad de México
14	El Centro de Atención Infantil Piña Palmera AC	Oaxaca
15	La Casa de los Abuelos	Chiapas
16	Casa Hogar Divino Maestro A.C.	Aguascalientes
17	Caminemos Juntos Con Amor Luz y Esperanza A.C.	Colima
18	El Centro Regional De Autismo Rotario AC	Chihuahua
19	Fundacion Carlos Eduardo Almanza	Guanajuato
20	Capacidades Diferentes Marce A.C.	Guanajuato
21	Mi Gran Esperanza	Jalisco
22	Centro Geriátrico Sinank'ay	Querétaro
23	Una Gota en el Océano	Sinaloa
24	Cruz Rosa ABP	Jalisco

13. Asociación Civil Familias Extraordinarias

La Asociación Civil Familias Extraordinarias es una asociación legalmente registrada con sede en Cuajimalpa, Ciudad de México, que presta servicios a comunidades de todo el país. La organización tiene como objetivo proporcionar apoyo emocional entre los padres y madres, y ofrecer información fiable a las familias de personas con discapacidad intelectual, especialmente con síndrome de Down, para fomentar su autosuficiencia e inclusión en la sociedad. La organización también trabaja para proteger los derechos de las personas con discapacidad, incluida su inclusión en la escuela y el lugar de trabajo.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

- ✓ Atención a niños/as y personas con discapacidad.
- ✓ Actividades de autocuidado y bienestar para las personas cuidadoras dentro de la familia (que incluyen reuniones mensuales de apoyo en grupo presenciales y grupos de WhatsApp, y talleres sobre bienestar).
- ✓ Apoyo psicológico/emocional a las familias.

Innovaciones

- **Formación para personas cuidadoras:** Programas de formación virtuales y presenciales en colaboración con especialistas, entre los que se incluyen médicos, terapeutas y educadores, para empoderar a los padres y madres, y formar a las personas cuidadoras.
- **Seminarios sobre inclusión educativa:** Estos seminarios impartidos por la organización, tienen como objetivo dotar a las escuelas, los profesores/as y al personal de apoyo con las herramientas necesarias para fomentar entornos inclusivos.
- **Redes comunitarias:** La red ha pasado de ser una red de cinco familias hace 13 años a prestar servicio actualmente a 900 familias. Estas familias participan en reuniones mensuales para compartir conocimientos, experiencias y apoyo emocional. La organización también facilita el intercambio de materiales de apoyo, como equipos médicos, recursos y consejos prácticos, creando un ciclo autosostenible de ayuda mutua entre las familias.
- **Atención psicológica gratuita:** La organización está desarrollando esta iniciativa para proporcionar atención psicológica gratuita con el fin de abordar las necesidades de salud mental de las mujeres cuidadoras, en particular aquellas que se enfrentan a situaciones de alto estrés o factores de riesgo.

Desafíos y necesidades

La organización informa de la falta de financiación y recursos, así como de la falta de personal cualificado, en particular de personas con competencias en materia de gestión, administración y finanzas. Además, señala que tiene problemas de escalabilidad (capacidad de crecimiento) y visibilidad. También se enfrenta a retos de infraestructura, ya que no dispone de una oficina física.

14. El Centro de Atención Infantil Piña Palmera AC

El Centro de Atención Infantil Piña Palmera AC es una asociación civil legalmente registrada¹⁹ con sede en San Pedro Pochutla, Oaxaca. La organización está ubicada en una zona rural y opera a nivel regional en varios municipios. El objetivo de la organización es ayudar a las personas con discapacidad y a sus familias a mejorar su calidad de vida.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

- ✓ Atención a personas con discapacidad (que incluye trastornos del desarrollo, discapacidades visuales, auditivas y del habla o del lenguaje, discapacidades físicas, enfermedades neurodegenerativas y trastornos de salud mental).
- ✓ Las actividades de rehabilitación basadas en la comunidad integran los recursos locales y las prácticas tradicionales.
- ✓ Servicios de apoyo para ayudar a las personas a acceder a la atención sanitaria, incluida la asistencia para citas médicas y la obtención de medicamentos.
- ✓ Actividades de autocuidado para personas cuidadoras (que incluyen yoga, meditación, talleres de reducción del estrés, y actividades recreativas y culturales).

Innovaciones

- **Enfoques culturalmente inclusivos e intersectoriales:** Los servicios se adaptan a las necesidades culturales únicas de cada comunidad, con un enfoque intersectorial.
- **Uso de los recursos naturales locales:** El enfoque da prioridad al uso de los recursos locales —como los ríos, los mares y los entornos naturales— para llevar a cabo las actividades de rehabilitación, integrando las prácticas tradicionales en las rutinas de atención.
- **Inclusión:** Trabajan directamente en los municipios locales donde viven las personas con discapacidad y colaboran con integrantes de la comunidad para identificar y abordar sus necesidades específicas de atención.
- **Redes comunitarias:** La organización apoya a los grupos comunitarios que se ayudan entre sí, fomentando las redes de ayuda mutua.
- **Formación:** Virtual y presencial para mejorar las habilidades de cuidado, cubriendo áreas como el autocuidado y el empoderamiento de las personas cuidadoras.

Desafíos y necesidades

La organización informa de que se enfrenta a varios retos. En el ámbito financiero, depende de donaciones o de ingresos procedentes de actividades no relacionadas con los cuidados, como la artesanía, e iniciativas autogestionadas como rifas y huchas comunitarias. Además, los retos administrativos y contables complican la gestión de los fondos y los recursos. La organización también tiene dificultades para visibilizarse.

15. La Casa de los Abuelos

Casa de los Abuelos es una fundación sin personalidad jurídica con sede en una zona urbana de Las Rosas, Chiapas, que presta servicios a las comunidades locales. El objetivo de la organización es proporcionar una atención integral y compasiva a las personas adultas mayores y con discapacidad, mejorando su calidad de vida y promoviendo su independencia digna y su bienestar.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

- ✓ Guardería para personas adultas mayores.
- ✓ Atención a personas con discapacidad (que incluye discapacidad visual, discapacidad física o movilidad reducida y discapacidad psicosocial o mental), personas refugiadas, solicitantes de asilo, expatriados y personas con enfermedades crónicas o de larga recuperación.
- ✓ Apoyo al autocuidado y al bienestar de las personas cuidadoras (que incluye espacios de respiro, actividades recreativas y culturales, acceso a servicios de salud mental y talleres para promover su empoderamiento).
- ✓ Servicios de apoyo para ayudar a las personas a acceder a la asistencia sanitaria y otros servicios, incluida la asistencia para citas médicas, la obtención de medicamentos y la gestión de sus pensiones públicas.

Innovaciones

- **Enfoques culturalmente inclusivos e intersectoriales:** La organización utiliza un enfoque cultural, intercultural y/o étnico en la atención, garantizando que los servicios se adapten a los diversos orígenes de las personas a las que atiende.
- **Asociación con organizaciones:** El alojamiento de las personas refugiadas se gestiona en colaboración con el gobierno local, garantizando el acceso a alimentos, refugio y recursos esenciales.

Desafíos y necesidades

La organización carece de infraestructura propia y depende de espacios prestados y hogares de terceros para prestar sus servicios. Además, la organización tiene dificultades de escalabilidad (capacidad de crecimiento), entre ellas dificultades financieras, jurídicas y operativas. Por otra parte, es necesario mejorar las competencias de las personas cuidadoras.



16. Casa Hogar Divino Maestro A.C.

Casa Hogar Divino Maestro A.C. es una asociación legalmente registrada ubicada en una zona urbana de Aguascalientes, que ayuda a las comunidades locales. La organización se centra en proporcionar cuidados a personas adultas mayores y abuelos/as en situación de abandono.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

- ✓ Guardería para personas adultas mayores.
- ✓ Atención a personas con discapacidad y personas con enfermedades crónicas o de larga recuperación.
- ✓ Apoyo psicológico y emocional para personas adultas mayores y sus familias.
- ✓ Limpieza del hogar, mantenimiento y otras tareas.
- ✓ Servicios de apoyo para ayudar a las personas a acceder a la atención sanitaria, incluida la asistencia a citas médicas y la obtención de medicamentos.
- ✓ Autocuidado y bienestar de las personas cuidadoras (lo que incluye espacios de respiro, talleres sobre bienestar y autocuidado, tiempo libre remunerado para descansar, y actividades recreativas y culturales).

Innovaciones

- **Apoyo a las familias y las personas cuidadoras:** Se proporciona atención psicológica y apoyo emocional a las familias de las personas mayores y a las personas cuidadoras.
- **Servicios de acompañamiento:** La organización ayuda a las personas a acceder a la atención sanitaria, por ejemplo, con asistencia para acudir a citas médicas y obtener medicamentos.

Desafíos y necesidades

La organización se enfrenta a varios retos, entre ellos la insuficiencia de apoyo financiero para mantener y ampliar sus operaciones. Además, tiene dificultades con la gestión administrativa y financiera. La disponibilidad limitada de personal, la falta de infraestructura dedicada y la necesidad constante de recursos adicionales dificultan aún más su capacidad para funcionar con eficacia.



17. Caminemos Juntos Con Amor Luz y Esperanza A.C.

Caminemos Juntos Con Amor Luz y Esperanza A.C. es una asociación legalmente registrada con sede en una zona urbana de Colima, Colima. Opera a nivel regional, centrándose en el municipio y las comunidades circundantes. La organización tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los niños/as, adolescentes y personas adultas de bajos ingresos con cáncer, enfermedades terminales, enfermedades crónicas degenerativas y daños neurológicos en su desarrollo físico y emocional integral.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

- ✓ Atención a personas adultas mayores.
- ✓ Atención a personas con discapacidad (que incluye trastornos del desarrollo, discapacidad visual, discapacidad auditiva, discapacidad del habla o del lenguaje, discapacidad física o movilidad reducida y discapacidad psicosocial o mental) o con enfermedades crónicas.
- ✓ Autocuidado y bienestar de las personas cuidadoras (que incluye sesiones de psicoterapia, talleres centrados en el manejo del estrés y la resiliencia, actividades recreativas y culturales, y acceso a servicios de salud mental).

Innovaciones

- **Enfoques culturalmente inclusivos e intersectoriales:** Este enfoque respeta e integra diversos orígenes culturales, lo que hace que la experiencia de cuidados sea más personalizada e inclusiva. Además, la organización brinda apoyo a las comunidades indígenas.
- **Atención integral y holística:** Se ofrece una amplia gama de servicios para proporcionar una atención integral a las personas adultas mayores, las personas con discapacidad y las personas con enfermedades crónicas. Se prestan servicios de rehabilitación física, como hidroterapia, terapia multisensorial y asesoramiento nutricional, junto con una educación inclusiva que incorpora el desarrollo del lenguaje, el entrenamiento de las habilidades motoras y la terapia artística. Además, los servicios se complementan con visitas a domicilio para la atención personal y el apoyo en la gestión de los servicios sanitarios, como las visitas médicas, la solicitud de medicamentos y la gestión de los recursos domésticos.
- **Redes comunitarias:** La organización ofrece grupos comunitarios en los que las familias se ayudan entre sí, creando una sólida red de apoyo.
- **Formación:** Se ofrece tanto de forma virtual como presencial para mejorar las habilidades de cuidado.

Desafíos y necesidades

La falta de financiación sigue siendo un reto fundamental. Aunque la organización recibe apoyo económico a través de donaciones, actividades autogestionadas y ayudas gubernamentales, estos recursos suelen ser insuficientes. Además, la escasez de personal cualificado y la ausencia de infraestructuras específicas dificultan las operaciones. Por otra parte, la escalabilidad sigue siendo un obstáculo importante, que limita la capacidad de la organización para expandirse y mantener su impacto.

18. El Centro Regional De Autismo Rotario AC

El Centro Regional De Autismo Rotario AC es una ONG legalmente registrada con sede en Delicias, Chihuahua. Situada en una zona periurbana, la organización opera a nivel regional en todo el estado, apoyando a las comunidades locales. La organización se dedica a apoyar a los niños/as y jóvenes con trastornos del espectro autista (TEA) mediante programas centrados en la persona que fomentan la autonomía, el desarrollo personal y la inclusión. Basada en el respeto, la empatía y la tolerancia, se esfuerza por mejorar su calidad de vida, garantizando la igualdad y la no discriminación. Además, la organización trabaja para construir fuertes lazos de aceptación, integración y cooperación entre la institución y la sociedad.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

La organización presta atención a niños/as de 0 a 5 años y a personas con discapacidad. Sus principales actividades son:

- ✓ Terapias integrales para niños/as y jóvenes con TEA.
- ✓ Servicios de apoyo para ayudar a las personas a acceder a la atención sanitaria, incluida la asistencia a citas médicas y la obtención de medicamentos.
- ✓ Autocuidado de las personas cuidadoras (que incluye talleres sobre bienestar).

Innovaciones

- **Formación:** La organización ofrece formación al personal, los padres y madres, y los profesores/as sobre diversas estrategias y técnicas para apoyar a los niños con TEA.
- **Metodologías para el desarrollo cognitivo temprano:** En los centros de cuidado infantil se emplean metodologías para el desarrollo cognitivo temprano con el fin de fomentar el crecimiento y el aprendizaje.
- **Terapias integrales para niños y jóvenes con autismo:** La organización utiliza programas centrados en la persona basados en las ocho dimensiones de la calidad de vida²⁰ y las doce dimensiones de Angel Riviere²¹. Estos programas están cuidadosamente diseñados para tener en cuenta todos los aspectos del bienestar de la persona.

Desafíos y necesidades

La organización informa de que se enfrenta a varios retos. A pesar de recibir apoyo financiero de subvenciones gubernamentales y donaciones, estos recursos suelen ser insuficientes. Las instalaciones de la organización proporcionan una base sólida, pero se necesita financiación adicional para ampliar áreas especializadas, como el área para adultos y los servicios de terapia ocupacional para personas con autismo.

19. Fundacion Carlos Eduardo Almanza

Fundacion Carlos Eduardo Almanza es una asociación legalmente registrada con sede en una zona urbana de Irapuato, Guanajuato. La organización presta apoyo a comunidades de varios municipios de la región. El objetivo de la organización es concientizar a la población sobre la existencia del TDAH (trastorno por déficit de atención con hiperactividad) y que no es invisible. Además, su objetivo es crear los espacios necesarios para la difusión y la concienciación sobre el TDAH.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

La organización brinda atención a personas cuidadoras y personas diagnosticadas con TDAH y autismo, incluidos niños/as, adolescentes, jóvenes y personas adultas. Sus principales actividades incluyen:

- ✓ Atención multimodal para personas con TDAH, integrando psicología, pedagogía, psicoeducación familiar y desarrollo socioemocional para mejorar la regulación emocional y el crecimiento personal.
- ✓ Servicios de cuidado infantil extracurriculares antes o después de la escuela.
- ✓ Autocuidado y bienestar de las personas cuidadoras (que incluye espacios de respiro, sesiones de meditación y yoga, servicios de psicoterapia y talleres sobre bienestar).
- ✓ Programas de formación para personas cuidadoras y familias.

Innovaciones

- **Formación:** Impartida en formato virtual y presencial, incluyendo talleres de psicoeducación familiar para mejorar la calidad de los servicios prestados a padres y madres, y personas cuidadoras.
- **Atención multimodal para personas diagnosticadas con TDAH:** Incluye perfiles psicoeducativos, derivaciones neurológicas y psiquiátricas, y atención terapéutica individual o grupal, todo ello adaptado para mejorar las habilidades personales y sociales de las personas diagnosticadas con TDAH.
- **Participación en órganos o mecanismos de gobernanza.**
- **Apoyo a las familias y personas cuidadoras:** La organización proporciona apoyo psicológico y emocional a las familias de las personas mayores y a las personas cuidadoras.

Desafíos y necesidades

Los recursos financieros disponibles son limitados. La organización recibe un apoyo municipal mínimo del Ayuntamiento de Irapuato, Guanajuato. También, depende en gran medida de subvenciones, pagos a los beneficiarios y actividades de autogestión, como rifas y ollas comunitarias, para generar ingresos. Además, la organización carece de infraestructura y tiene dificultades administrativas, contables y de escalabilidad.

20. Capacidades Diferentes Marce A.C.

Capacidades Diferentes Marce A.C. es una ONG legalmente registrada con sede en las zonas urbanas de León de los Aldama, Guanajuato, y presta servicios a comunidades de todo el país. La organización presta atención a personas con discapacidad, personas adultas mayores y niños/as.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

- ✓ Atención a personas adultas mayores y niños/as.
- ✓ Atención a personas con discapacidad (que incluye trastornos del desarrollo, discapacidad visual, discapacidad auditiva, discapacidad del habla o del lenguaje, discapacidad física o movilidad reducida, enfermedades neurodegenerativas y discapacidad psicosocial o mental), o enfermedades crónicas o de larga recuperación.
- ✓ Atención a personas defensoras de los derechos humanos, refugiadas, solicitantes de asilo o expatriadas.
- ✓ Servicios de apoyo para ayudar a las personas a acceder a la atención sanitaria, incluida la asistencia para citas médicas y la obtención de medicamentos.
- ✓ Autocuidado y bienestar de las personas cuidadoras (lo que incluye sesiones de psicoterapia, talleres sobre bienestar, tiempo libre remunerado para el descanso y el autocuidado, actividades recreativas o culturales, y acceso a servicios de salud mental).
- ✓ Apoyo psicológico y emocional a las familias.

Innovaciones

- **Atención mejorada con tecnología:** Se han introducido herramientas innovadoras (por ejemplo, aplicaciones de teleasistencia y monitorización) para mejorar la experiencia de las personas cuidadoras y garantizar un apoyo continuo.
- **Redes comunitarias:** La organización promueve la atención basada en la comunidad, en la que los grupos se ayudan entre sí.
- **Asistencia jurídica:** Activación de vías de asistencia jurídica y legal institucionales y/o comunitarias, así como participación en órganos o mecanismos de gobernanza.

Desafíos y necesidades

La organización tiene dificultades económicas. Depende de subvenciones gubernamentales, apoyo en especie de las familias y actividades de autogestión, como rifas y fondos comunitarios, para financiar sus iniciativas. Además, carece de infraestructura y se enfrenta a retos administrativos y contables.

21. Mi Gran Esperanza

Mi Gran Esperanza es una asociación legalmente registrada con sede en Guadalajara, Jalisco, en una zona urbana. Apoya a comunidades de la región en varios municipios. El objetivo de la organización es apoyar la recuperación física, emocional y espiritual de los niños/as y jóvenes con cáncer, así como de sus familias, proporcionándoles recursos esenciales y cuidados compasivos para mejorar su esperanza y calidad de vida.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

La organización presta atención a niños/as de 0 a 5 años y a personas con enfermedades crónicas, en particular a los afectados por el cáncer, y a personas defensoras de los derechos humanos. Sus principales actividades son:

- ✓ Atención integral a pacientes con cáncer.
- ✓ Apoyo psicológico y emocional a los/as pacientes y sus familias.
- ✓ Autocuidado y bienestar de las personas cuidadoras (lo que incluye espacios de respiro, sesiones de psicoterapia, seminarios sobre bienestar, y actividades recreativas y culturales).

Innovaciones

- **Apoyo integral a pacientes con cáncer:** Cubre todos los aspectos de su atención, desde el apoyo material para el tratamiento oncológico hasta el asesoramiento psicológico, la salud, la nutrición y el desarrollo humano.
- **Formación:** Virtual o presencial para mejorar la calidad de la atención.

Desafíos y necesidades

La organización se enfrenta a recursos financieros limitados. Además, es necesario aumentar la profesionalización y el desarrollo de las habilidades de las personas cuidadoras. Por otra parte, la escasa visibilidad dentro de la comunidad supone un reto.



22. Centro Geriátrico Sinank'ay

Centro Geriátrico Sinank'ay es una asociación legalmente registrada con sede en Querétaro, en una zona urbana. Ayuda a comunidades de la región en varios municipios. La organización ofrece servicios geriátricos y gerontológicos, atención médica integral y cuidados especiales que se distinguen por su alta calidad, experiencia y calidez en el trato humano para dar calidad de vida a las personas adultas mayores y tranquilidad a sus familias.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

- ✓ Guardería para personas adultas mayores.
- ✓ Atención a personas con discapacidad (que incluye trastornos del desarrollo, discapacidad visual, discapacidad auditiva, discapacidad del habla o del lenguaje, discapacidad física o movilidad reducida, enfermedades neurodegenerativas, discapacidad psicosocial o mental) y personas con enfermedades crónicas.
- ✓ Autocuidado y bienestar de las personas cuidadoras (que incluye espacios de respiro, talleres sobre el bienestar de las personas cuidadoras, tiempo libre remunerado para el descanso y el autocuidado, y actividades recreativas o culturales).
- ✓ Apoyo psicológico y emocional a las familias y personas cuidadoras.

Innovaciones

- **Formación:** Centrada en las últimas tendencias clínicas, impartida de forma virtual y presencial para mejorar la calidad de la atención.
- **Atención mejorada con tecnología:** Aplicaciones de herramientas tecnológicas para ayudar en los cuidados.

Desafíos y necesidades

La organización señala importantes retos en lo que respecta a los/as profesionales especializados. Aunque la mayoría de las personas cuidadoras tienen títulos de grado asociado y han recibido formación especializada en áreas como la atención geriátrica, el manejo de enfermedades crónicas y las terapias físicas y ocupacionales, sigue siendo necesario un mayor desarrollo profesional.



23. Una Gota en el Océano

Una Gota en el Océano es una asociación legalmente registrada con sede en una zona rural de Mazatlán, Sinaloa, y opera a nivel local. El objetivo de la organización es proporcionar un hogar digno a las personas adultas mayores sin hogar, proporcionándoles alojamiento, cuidados y mantenimiento para mejorar su calidad de vida.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

- ✓ Atención a personas adultas mayores.
- ✓ Atención a personas con discapacidad (que incluye discapacidad visual, auditiva, del habla o del lenguaje, discapacidad física o movilidad reducida, enfermedades neurodegenerativas y parálisis) y personas con enfermedades crónicas o de larga recuperación.

Innovaciones

- **Formación de personas cuidadoras:** Las personas cuidadoras reciben formación especializada en técnicas de cuidados, incluyendo cursos que les enseñan cómo movilizar a las personas mayores de forma segura y sin causarles daño.
- **Apoyo psicológico:** Esto incluye proporcionar terapia psicológica a las personas adultas mayores, abordando su salud mental y emocional.

Desafíos y necesidades

La organización informa de que se enfrenta a varios retos. A pesar de recibir algunas donaciones de alimentos, los recursos financieros externos siguen siendo limitados. Además, aunque las personas cuidadoras tienen distintos niveles de formación y han recibido cierta capacitación, se necesita personal más cualificado.



24. Cruz Rosa ABP

Cruz Rosa ABP es una asociación legalmente registrada con sede en una zona urbana de Guadalajara, Jalisco, y presta servicios a comunidades de todo el país. La organización tiene como objetivo apoyar principalmente a mujeres de bajos ingresos diagnosticadas con cáncer y a sus familias en un refugio especializado. En este espacio se les proporciona tanto alojamiento, alimentación, atención psicológica y espiritual, como actividades recreativas para que puedan afrontar su situación de forma positiva y con esperanza en la vida. Su objetivo es prestar atención inmediata a las pacientes y sus familias, ofreciendo orientación y apoyo integral a través de los módulos *Cruz Rosa* instalados en las instituciones sanitarias. Promueve la detección precoz del cáncer y la responsabilidad en el cuidado de la salud.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

- ✓ Atención a mujeres con enfermedades crónicas o de larga recuperación, específicamente mujeres con bajos ingresos diagnosticadas con diferentes tipos de cáncer.
- ✓ Limpieza del hogar, mantenimiento y otras tareas.
- ✓ Servicios de apoyo para ayudar a las personas a acceder a la atención sanitaria, incluida la asistencia a citas médicas y la obtención de medicamentos.
- ✓ Autocuidado y bienestar de las personas cuidadoras empleadas y sus familias (lo que incluye sesiones de meditación o yoga, sesiones de psicoterapia, actividades recreativas o culturales, y acceso a servicios de salud mental).

Innovaciones

- **Redes comunitarias:** La organización hace hincapié en la creación de comunidades mediante la creación de redes de apoyo entre mujeres que han pasado por retos de salud similares.
- **Atención integral para mujeres con cáncer:** La organización busca garantizar a las pacientes todos los recursos y suministros que puedan necesitar durante su tratamiento, tratando de aliviar la carga mental y económica de la paciente y su cuidador. Esto incluye atención psicológica y talleres de meditación para pacientes y personas cuidadoras. La organización también ofrece transporte dentro de la ciudad para garantizar que las personas puedan acudir a las citas médicas y recibir los tratamientos necesarios.
- **Formación:** Virtual o presencial para mejorar la calidad de la atención. Esto incluye talleres para promover el empoderamiento de las personas cuidadoras.

Desafíos y necesidades

La organización se enfrenta a varios retos, entre ellos la necesidad de contar con infraestructura propia, la insuficiencia de fondos y la escasa visibilidad.

Perfiles organizativos de Uruguay



#	Nombre de la organización	Departamento
25	Cooperativa Mujeres Emprendedoras Salteñas	Salto
26	Cooperativa de trabajo co.IMPACTA	Cerro Largo
27	Asociación Civil para la Integración del Adulto Mayor de Cerro Largo	Cerro Largo
28	La Fundación ASTUR	Montevideo
29	Sindicato Único de Asistentes Personales (SUAP)	Canelones
30	Mujeres con Historias	Montevideo

25. Cooperativa Mujeres Emprendedoras Salteñas

Cooperativa Mujeres Emprendedoras Salteñas es una cooperativa legalmente registrada, con sede en una zona urbana de Salto, y que opera a nivel nacional. La organización está compuesta por personas cuidadoras, conocidas como asistentes personales.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

- ✓ Cuidado de personas en situación de dependencia, que pueden ser niños/as (0-5 años), personas adultas mayores o personas con discapacidad.
- ✓ Autocuidado y bienestar de las asistentes personales (que incluye talleres sobre el bienestar de las cuidadoras, tiempo libre remunerado para el descanso y el autocuidado, actividades recreativas o culturales, y acceso a servicios de salud mental).
- ✓ Apoyo psicológico o emocional a las familias.

Innovaciones

- **Formación:** Programas de formación a medida para asistentes personales. Estas formaciones, que se imparten de forma virtual o presencial, se desarrollan en colaboración con organizaciones asociadas como Inacoop, Procop e Inefop. Los temas tratados se adaptan a las necesidades y solicitudes de las asistentes, dotándolas de herramientas prácticas y conocimientos para mejorar sus funciones de cuidado.
- **Apoyo a las personas cuidadoras y las familias:** El apoyo se brinda a través de espacios grupales e individuales, así como de talleres de convivencia y espacios de intercambio entre las personas participantes. Estos espacios están destinados tanto a las asistentes como a sus familias, que trabajan juntos para mejorar el acceso de los usuarios a sus prestaciones y las condiciones de trabajo de los asistentes.

Desafíos y necesidades

Uno de los principales retos de la organización es la falta de infraestructura propia, ya que opera desde los hogares de los usuarios y desde diversas instituciones educativas, tanto formales como no formales. Además, aunque la organización recibe algún apoyo financiero de organismos de cooperación internacional y ONG, como el Banco Previsión Social e Inacoop, estos fondos son insuficientes para financiar la totalidad de sus operaciones.



26. Cooperativa de trabajo co.IMPACTA

Cooperativa de trabajo co.IMPACTA es una cooperativa legalmente registrada, con sede en Melo, Cerro Largo. Ubicada en una zona urbana, sus operaciones se extienden por todo el departamento de Cerro Largo. La organización tiene como objetivo promover el desarrollo económico y social y el bienestar de sus integrantes (asistentes personales), promoviendo y desarrollando un ecosistema inclusivo en el sector del cuidado en el territorio y a nivel nacional.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

- ✓ Cuidado de niños/as y jóvenes.
- ✓ Cuidado de personas adultas mayores.
- ✓ Cuidado de personas con discapacidad (incluidos trastornos del desarrollo, discapacidades visuales y auditivas, discapacidades físicas y enfermedades neurodegenerativas) y personas con enfermedades crónicas.
- ✓ Autocuidado y bienestar de las personas cuidadoras empleadas (lo que incluye talleres sobre bienestar, y tiempo libre remunerado para el descanso y el autocuidado).
- ✓ Servicios de apoyo para ayudar a las personas a acceder al servicio de salud, incluida la asistencia para citas médicas y la obtención de medicamentos.

Innovaciones

- **Enfoques culturalmente inclusivos e intersectoriales:** La organización hace hincapié en un enfoque cultural, intercultural, intersectorial y étnico, adaptando los servicios a las necesidades específicas de las diversas comunidades.
- **Atención integral a las personas mayores:** A través de su proyecto *Confianza, los cuidados en movimiento*, la organización atiende las necesidades de las personas adultas mayores aisladas que viven en zonas remotas, proporcionándoles servicios sociales, sanitarios y culturales que fortalecen las comunidades y mejoran su calidad de vida.
- **Community Networks and Development:** La organización fomenta ecosistemas de atención liderados por la comunidad. También, participa activamente en el desarrollo de políticas públicas —como la iniciativa *Centro de Día Melo*— para integrar la atención, la inclusión social y la innovación en sus servicios.

Desafíos y necesidades

La organización carece de infraestructura propia, lo que limita su capacidad para establecer una base permanente para sus beneficiarios/as. Además, la organización carece de financiación y se enfrenta a retos para ampliar sus operaciones.

27. Asociación Civil para la Integración del Adulto Mayor de Cerro Largo

Asociación Civil para la Integración del Adulto Mayor de Cerro Largo es una asociación legalmente registrada, con sede en Melo, Cerro Largo. Opera en una zona urbana y presta servicios a las comunidades locales. Fundada en 2013, la organización cuestiona la idea de que la jubilación equivale al declive o la inutilidad. Así, defiende los derechos de las personas jubiladas, destacando la cuestión de las responsabilidades de cuidado no remuneradas y no reconocidas que a menudo se les imponen, lo que conduce al abuso económico. Su trabajo se centra en prevenir dicha explotación y proteger los derechos de los jubilados. El lema de la organización es: *Volvimos a la vida*.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

- ✓ Centro de día para personas adultas mayores.
- ✓ Atención a personas con discapacidad (discapacidad visual, auditiva, del habla o del lenguaje, y discapacidad física o movilidad reducida).
- ✓ Autocuidado y bienestar de las personas cuidadoras empleadas (lo que incluye espacios de respiro, tiempo libre remunerado para descansar y talleres para promover su empoderamiento).

Innovaciones

- **Atención integral a las personas mayores:** La organización ofrece diversas actividades para personas adultas mayores. Estas actividades incluyen sesiones de psicomotricidad, clases de Zumba, talleres de memoria, debates literarios y paseos guiados para mejorar el bienestar físico, mental y social.
- **Atención mejorada con tecnología:** Aplicación de herramientas tecnológicas (por ejemplo, teleasistencia, aplicaciones de monitorización) para ayudar en las prácticas de cuidados.
- **Encuentros intergeneracionales:** La organización integra encuentros intergeneracionales para fomentar las conexiones y el aprendizaje entre diferentes grupos de edad.

Desafíos y necesidades

La organización depende de donaciones, actividades autogestionadas, como rifas y comidas comunitarias, y del limitado apoyo gubernamental, lo que le plantea retos financieros. Además, la organización también señala que tiene problemas de visibilidad y escalabilidad.



28. La Fundación ASTUR

La Fundación ASTUR es una fundación legalmente registrada, con sede en Pocitos, Montevideo. Opera en zonas urbanas y presta servicios a comunidades de todo el país. La organización se esfuerza por consolidarse como una entidad humana, sostenible y líder en el tratamiento de cuestiones esenciales relacionadas con los cuidados y el bienestar —incluida la asistencia a las personas adultas mayores, las personas con discapacidad y las personas cuidadoras. Apoya las políticas nacionales acordadas, al tiempo que defiende los valores fundacionales de cuidado comunitario, innovación y colaboración que inspiraron su creación.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

- ✓ Guardería para personas adultas mayores.
- ✓ Atención a personas con discapacidad (que incluye trastornos del desarrollo y discapacidad física o movilidad reducida) y personas con enfermedades crónicas.
- ✓ Atención comunitaria ancestral, como partería, yerbatería, etc.
- ✓ Autocuidado y bienestar de las personas cuidadoras (que incluye talleres sobre bienestar).
- ✓ Formación en el cuidado de personas en situación de dependencia.

Innovaciones

- **Atención mejorada con tecnología:** Integración de herramientas tecnológicas (por ejemplo, teleasistencia, aplicaciones de monitorización) para mejorar la eficiencia y la accesibilidad de los cuidados.
- **Redes comunitarias:** La organización fomenta la creación de grupos comunitarios que promueven el apoyo mutuo y el intercambio de conocimientos entre personas cuidadoras y familias, favoreciendo la colaboración y el bienestar colectivo.
- **Formación:** Formación especializada en cuidados de dependencia, con 152 horas de formación presencial.
- **Clínicas de atención virtual:** Ofrecen atención médica urgente para afecciones que no ponen en peligro la vida de forma remota, lo que permite a las personas recibir atención desde su hogar o lugar de trabajo sin tener que acudir al servicio de urgencias del hospital.
- **Centros de referencia para el envejecimiento activo:** Proporcionan soluciones prácticas para mejorar el bienestar de las personas mayores y muestran su impacto positivo.²¹

Desafíos y necesidades

La organización informa de que se enfrenta a dificultades económicas para financiar sus operaciones.

29. Sindicato Único de Asistentes Personales (SUAP)

Sindicato Único de Asistentes Personales (SUAP) es un sindicato con sede en La Paz, Canelones. Fundado en 2017 en el departamento de Artigas, en el norte de Uruguay, posteriormente se expandió a otros departamentos. El sindicato, compuesto principalmente por mujeres, se centra en los derechos laborales, la educación continua y la salud mental.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

- ✓ Atención a personas en situación de dependencia (que pueden incluir niños/as, personas adultas mayores y personas con discapacidad).

Innovaciones

- **Formación:** Formación virtual o presencial destinada a mejorar la calidad de los cuidados.
- **Defensa de los derechos en el ámbito del cuidado:** Como fundadora del Sindicato Único de Asistentes Personales de Uruguay, la organización ha desempeñado un papel fundamental en la promoción de los derechos laborales de las personas cuidadoras. Esto incluye la defensa de la regulación laboral, la negociación colectiva y el desarrollo profesional, respaldada por la creación de la Ley 19353, *Cuidar y ser cuidado por el Sistema Nacional de Cuidados*.

Desafíos y necesidades

La organización señala que las personas cuidadoras necesitan mejorar sus habilidades y gestionar mejor sus limitaciones de tiempo. Además, se enfrenta a problemas de visibilidad y financiación.



30. Mujeres con Historias

Mujeres con Historias es una asociación civil sin fines de lucro legalmente registrada, con sede en Montevideo, una zona urbana, que brinda apoyo a comunidades a nivel nacional. La organización, formada por mujeres feministas que abogan por un envejecimiento autónomo, tiene como objetivo promover políticas públicas que reconozcan y apoyen las iniciativas de vivienda colaborativa autogestionada para personas adultas mayores. La organización da prioridad a las soluciones colectivas y al apoyo mutuo, fomentando los cuidados necesarios para preservar la autonomía durante el mayor tiempo posible.

Actividades y servicios principales relacionados con los cuidados

- ✓ Cuidado de personas adultas mayores a través de un modelo único de autocuidado y cuidado mutuo entre sus integrantes.

Innovaciones

- **Modelo comunitario:** La organización presta cuidados a personas adultas mayores a través de un modelo único centrado en el autocuidado y el cuidado mutuo entre ellas. Con 26 mujeres miembros que forman una red de cuidado mutuo, fomentan una cultura de dar y pedir ayuda dentro de la comunidad. Tienen previsto instalarse pronto en una casa colaborativa para seguir desarrollando su modelo de cuidados.
- **Un nuevo enfoque del envejecimiento:** La organización busca redefinir la percepción de la vejez. Promueve la vida en comunidad, dando prioridad a la vivienda compartida y el apoyo mutuo frente a la vida aislada. También aboga por una planificación urbana y unos modelos de vivienda que fomenten las relaciones sociales y la atención integrada a las personas adultas mayores.

Desafíos y necesidades

Aunque la organización ha participado activamente en tareas de gestión, organización y promoción gracias a la contribución de unas 26 mujeres miembros, actualmente carece de una sede permanente. Sin embargo, hay planes para establecerla en breve.



Notas

1. Esta no es una sigla oficial, pero en este documento se ha creado como una abreviatura ad hoc.
2. ONU Mujeres. (2022). *Los cuidados comunitarios en América Latina y el Caribe: Una aproximación a los cuidados en los territorios*.
3. CEPAL. (2022). Los cuidados en América Latina y el Caribe durante la pandemia de COVID-19. LC/TS.2022/4.
4. CEPAL. (2022). Compromiso de Buenos Aires. XV Conferencia Regional sobre la Mujer en América Latina y el Caribe.
5. Unión Temporal Economía Urbana, Fedesarrollo. (2024). *Realizar una evaluación del Sistema Distrital de Cuidado implementado por la Secretaría Distrital de la Mujer en el marco de la última fase del ciclo de política pública. Producto 4 Informe de Resultados*. Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., Secretaría Distrital de Planeación.
6. PNUD. (1 de julio de 2022). *Modelo de cuidado integral en el proceso de reincorporación en 10 AETCR priorizados, para la consolidación de la Paz en territorios PDET*.
7. Unión Temporal Economía Urbana, Fedesarrollo. (2024). *Realizar una evaluación del Sistema Distrital de Cuidado implementado por la Secretaría Distrital de la Mujer en el marco de la última fase del ciclo de política pública. Producto 4 Informe de Resultados*. Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., Secretaría Distrital de Planeación.
8. Gobierno de Uruguay - Sistema de Cuidados. (2024). *Informe Quinquenal 2020-2024 Sistema de Cuidados*.
9. UNICEF. (2023). *Sistemas de cuidado y apoyo en América Latina y el Caribe*.
10. CEPAL. (2023). Panorama social de América Latina y el Caribe 2023. LC/PUB.2023/19-P.
11. Austria, R., & Cruz-Mendoza, E. (2024). *El Sistema Nacional de Cuidados en México: ¿una herramienta para el mejoramiento de la condición y la posición de las mujeres?* Aljaba. Segunda Época. Revista de Estudios de la Mujer, 28(2).
12. Congreso de la Ciudad de México. (2023, agosto). *Estudio sobre el Sistema Integral de Cuidados de la Ciudad de México*.
13. Los porcentajes no suman el 100 %, ya que las personas encuestadas podían seleccionar más de una respuesta.
14. Los porcentajes no suman el 100 %, ya que las personas encuestadas podían seleccionar más de una respuesta.
15. El modelo cuasi-cohorte es un esquema flexible de trabajo en grupo que combina estabilidad y apertura. Mantiene un núcleo de participantes para favorecer el aprendizaje y las relaciones a largo plazo, pero permite la incorporación o rotación de integrantes según las necesidades.
16. Algunos de los datos facilitados por las propias organizaciones sobre su contribución a las 5R no coincidían con la información adicional proporcionada en sus respuestas al cuestionario. Por lo tanto, se han realizado ajustes en los perfiles.
17. Los espacios de respiro son entornos designados donde las personas cuidadoras pueden descansar temporalmente, recargar energías y recibir apoyo, lo que reduce el estrés emocional y físico.

18. Las prácticas agroecológicas son métodos de agricultura sostenible que optimizan los recursos naturales, reducen el impacto medioambiental y mejoran la biodiversidad, al tiempo que promueven el empoderamiento social y económico.
19. Organización sin ánimo de lucro formada por personas físicas.
20. La calidad de vida (QoL, por sus siglas en inglés) es un concepto multidimensional que refleja el bienestar general de una persona, influenciado por factores personales y ambientales. Incluye ocho dimensiones: bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos. La QoL sirve como marco para mejorar las condiciones de vida y evaluar las políticas.
21. Angel Rivière identificó 12 dimensiones que difieren en las personas con trastorno del espectro autista (TEA), cada una con cuatro niveles de gravedad. El nivel 1 representa retos más significativos, a menudo en personas con niveles cognitivos más bajos o sin una intervención adecuada, mientras que el nivel 4 corresponde a retos menores.





Kore Global